

我來了
是要叫人得生命
並且得的更豐盛

聖經 約翰福音10:10

發行資訊

董事長 | 高正吉

執行長 | 吳易峰

發行人 | 莊焜明

發行單位 | 財團法人台北市基督教勵友中心

地址 | 台北市中山區民族東路2號6樓

電話 | (02) 2594-2492

傳真 | (02) 2593-0988

官網 | www.gfm.org.tw

信箱 | gfm620303@gfm.org.tw

劃撥帳號 | 01674097



電子發票 愛心碼101

2023 - Annual

勵友中心年刊

Good Friend Mission
A Center for Youth & Youth to be



與你同行

永續經營 榮神益人

董事長 高正吉

董事長的話	01	永續經營 榮神益人
執行長的話	03	我們是祂手中的工作
50特輯		
	04	沿革
	08	歷史發展
	12	親職教育 勵友中心核心事工
	15	做在最小的弟兄身上 就是做在主的身上了
	16	一起為兒童及少年分攤煩惱
	17	恭喜勵友中心50周年
專題		
	18	創傷知情與創傷療愈 兒少工作的新眼光
	22	青少年就業四個觀點 讓改變持續發生
服務成果		
	26	服務兒少之樣貌
	28	臺北市北區少年服務中心
	34	臺北市中山大同區少年服務中心
	40	好Young少年創意基地
	48	大橋兒少關懷據點 新興兒少關懷據點
	58	數位遊園地
	63	臺北市中山大同區兒少保護暨家庭服務中心
	69	新北市兒少保護個案追蹤輔導服務中心
	75	新北市兒少性剝削安置輔導服務中心
捐款		
	81	捐款徵信
	82	捐款專案
	84	捐款方式
	85	G café



勵友中心秉持著當初成立時的宗旨，並以社會工作的專業來服務社會上弱勢的兒童少年，以及他們的家庭。

如今已經走過了50個歲月，這期間皆能以具有前瞻性的服務方式，來回應社會的需要，並且與公部門合作，本著創造三贏的精神，確保兒童少年得到應有的保護與照顧，公部門依法應該提供的服務得到落實，勵友中心的使命也得以達成。

回顧過去的年日，首先應該感謝的是，上帝恩典的帶領，在不同的年代，祂都在照顧這些需要幫助的弱勢家庭的孩子，帶給他們希望。使勵友中心可以持續的成為弱勢家庭青少年的朋友，鼓勵他們，養成良好的生活習慣，透過多元學習的途徑，提供他們學習的機會，建立自尊與自信，幫助他們找到人生的方向，具備可以自立就業的能力，進而成家立業，不再是社會的負擔，而是可以有所貢獻的一份子。

勵友中心創立於1973年，那個年代，台灣開始從農業社會轉變為工業社會，社會變遷的過程中，犯罪率逐漸升高，青少年犯罪年齡也逐年下降。國際傳道會有定期的早餐聚會，賴炳炯牧師與陳震南長老等牧長們，關心日益嚴重的社會問題，於是籌劃成立基督教勵友中心。對我而言是一個特別的年份，因為我完成在美國北卡羅來納大學社會工作學院的碩士學位，

回到台灣。也就在這個時候受邀參與了設立勵友中心的籌備工作，更於921大地震發生，接受董事會的任命兼任執行長，參與了事工的推動。

募款的方式亦透過林明禱董事長設計發票箱，徵求摩斯漢堡店的支持，開始募集發票，志工收集、整理、對獎、領取獎金。順應政府推動電子發票的趨勢，愛心碼101已成為勵友中心的代表號。

一路走來，勵友中心的服務重點因應不同時代的需要而調整，除了承接公部門的委託方案，人員持續擴編，所需要自籌的經費也隨著不斷增加。在不同的工作崗位上，雖每一位同工都有他不同的任務，但卻能完成共同的使命，按單位服務目標擬定工作計劃，執行服務弱勢青少年的輔導工作，調整孩子們的生活習慣，帶著他們做各樣的學習，改變他們的想法和價值觀，讓他們人生有新的看見和希望。

2019年武漢肺炎病毒所帶來的衝擊，使得傳統的服務模式有了改變的需要。疫情雖隔離人與人之間的關係，在充滿恐懼、害怕的處境中，我們仍不斷發展許多線上服務、提供急難物資的資源，避免服務對象掉入更危機的狀態。世界雖會變遷，台灣社會也會一直轉變，但勵友中心秉持上帝不變的愛，以精實的社會工作服務模式，來回應弱勢兒童少年的需求，堅守永續經營，繼續成為榮神益人的社福機構。

我們是祂手中的工作

當所有企業或機構都在如火如荼地加入永續經營 (SDGs) 的浪潮時，我的內心卻有一種安穩，因為身為執行長的我知道，基督信仰就是勵友中心專業服務及經營管理的重要基石。

基督信仰是組織文化的不變堅持

以弗所書2:10說道：「我們原是祂的工作，在基督耶穌裡造成的，為要叫我們行善，就是神所預備叫我們行的。」在勵友中心的工作經歷中，我發現不管社會環境如何變遷、福利政策如何調整、世代少年如何變化，勵友中心在專業服務總能迎頭趕上，然而，身為一個組織的領導者，總是無可避免地需要去思考如何讓一個機構可以永續發展，後來我發現這個突破口，是信仰。

然而，我發現勵友這麼多年來投入在信仰上的資源還是不夠，但這個部分又是那麼的重要，所以，當整個世界都在面臨氣候變遷、經濟成長、社會平權、貧富差距的重兵壓境時，如何讓同工在服務歷程中體會並實踐基督信仰、並且透過機構文化進行同工的陶成和滋養，最終將這樣的使命價值貫徹在服務歷程並且對於服務的少年生命造成影響，變成是我在這個時期中最迫切也最需要關注的堅持與戰略。

投資同工是傳承使命的關鍵戰略

我相信員工就是勵友中心的重要資產，無論是專業能力的建置或是身心靈的滋養，勵友和坊間追求經濟利益最大化的企業不同，我們從事的是心靈關顧的助人工作，在這個工作裡，同工每天都需要和服務對象的生命相互碰撞，正因為身處在這個真實的場域中，同工會遇見他人的弱軟與剛強，同樣也會真實面對自己的困境限制與韌性，所以，我們相信應該讓同工有更多的機會接觸信仰，如此，同工才更有可能經由服務別人，讓自己也在這個過程中被服務、被造就。

勵友相信當同工對自己有更清徹的認識和看見，才有契機看到這世代青少年各種多元且繁複的問題，所以，我們努力打造一個健壯且靈性的工作氛圍，讓他們可以在信仰的環顧與浸潤下，用專業、生活態度、生命價值與少年或家長真實互動，進一步成為一位傾聽、接納、愛、回應、勇敢、友善、溫暖且有效的助人者，最終成為神心中合用的器皿。正如以賽亞書64:8所述：「耶和華啊，現在祢仍是我們的父！我們是泥，祢是窯匠，我們都是祢手的工作。」

年輕的靈魂何時逐漸蒼白？
沾染了滿是藍色的憂鬱與血紅色的暴力！
黑塊尖銳的痛苦是用來攻擊別人的武器，不分你、我，
甚至至親的家人，還是無差別的人們…
這世界已不在乎意義與價值，與我何干？
外貌與成功是被假裝出來美麗！
大人都在爭權奪利、爾虞我詐，
卻要我在遍體鱗傷的同時學會謙卑的感恩看待這世界！

美麗的靈魂阿！你在哪裡可以被尋見？
在每個喧嘩的節慶裡？還是滿足過後的失落裡？
還是在每個你爭我奪，自以為是的正義裡？

在一群少年的眼神中，我依稀看見你的美麗，
縱使他們迷失的腳步、沾染了暴戾，
神啊！求祢讓我有超越的眼光及足夠的耐心與愛心並堅固的信心
從心裡知道他們曾是惹人愛憐的嬰孩，並為這世界而來，
在慈愛、信實、和平、尊重、接納中，他們將使這世界多姿多采、充滿美好與美妙！

在勵友
似乎在每個真誠接納、信任交託、溫柔陪伴，一種刻骨銘心的關係裡，
我看見清澈、單純動人的靈魂蠢蠢欲動著！

1973

社會重要事件

經濟快速起飛，與南韓、香港及新加坡等地區並稱亞洲四小龍。

台灣福利發展

台灣社會由於經濟成長產生的結構性變遷，都市化的興起，使大量人口由鄉村往城市遷移，增加了居住與公共服務等需求，社會與家庭結構的變遷，讓老人、兒童、低收入戶、身心障礙者、失業人口等需要更多的經濟安全和照顧與照護需求。為了因應家庭功能的逐漸變化，滿足福利照顧、安養照護及經濟安全的保障，政府於1980年通過了「老人福利法」、「社會救助法」與「殘障福利法」（身心障礙者權益保障法的前身）等三法，成為台灣社會福利發展重要的指標。

1983

社會重要事件

解除戒嚴開放黨禁及報禁，言論發表開始多樣化。

台灣福利發展

1980年代末期，台灣的社會運動開始蓬勃發展，台灣日趨民主化結果，讓政府被迫需建立更多社會安全體制以滿足因為都市化與經濟變遷所帶來的福利需求，而來自新興社會力量的壓力，也讓福利內容不斷的擴張和成長。

1993

社會重要事件

1. 全民健康保險全國正式實施，使全體國民健康、就醫得到更全面、更完整的保障，為中華民國近代重要社會福利制度。
2. 南投縣集集鎮發生芮氏規模7.3的強烈地震，造成2415人死亡，傷者超過八千人，史稱「九二一大地震」。
3. 2000年第二次中華民國總統選舉直選，首次實現政黨輪替。

台灣福利發展

1997年發生亞洲經濟危機，政府為提振經濟以「經濟發展優先，社會福利暫緩」為指導方向，此外，2000年後受女性主義風潮影響，政黨主張除非家庭失能，否則國家不應該取代家庭既有的功能，性別意識對社會政策產生影響。

開始觀護少年輔導工作



A1 在國際傳道會賴炳焯牧師的倡導、台灣福利會詹思聰主任籌畫之下，成立關懷問題青少年的機構。辦公室為國際傳道會及陳震南董事所捐贈及奉獻。自成立以來，即擔任台北、士林、及板橋地方法院少年法庭之團體榮譽觀護人。

A2 結合教會關懷青少年事工的家長成為志工，協助解決青少年問題。

A3 為觀護少年所成立的教會，每周日約45位保護管束少年於台北會幕堂聚會。1983年於國父紀念館舉行生命之歌演唱會「佳音傳愛之夜」，當天有300位少年決志信主。

A4 1990年開始與與南港國中、東新國小、新興國小、百齡國中、新民國中、蘭州國中...等國中小輔導室合作，帶領高關懷學生做主題性成長團體。

A5 接受台北市社會局兒少科委託進行中輟生追蹤輔導方案，輔導台北市中小學通報之中輟生。

1986 獲司法院獎，獎勵對觀護工作的貢獻

A6 協助學校輔導工作，追蹤士林、中山、北投區中小學有保護性個案、家庭暴力、中輟及逃學、涉及司法議題的學生，進行個別輔導、家庭訪視、團體輔導、資源結合。

A7 以品格教育為主，輔以給予少年生活及靈性的關懷團體，讓經常出入勵友的少年，透過遊戲、詩歌、福音信息分享的方式彼此互動，讓孩子可以在安全的環境中分享，建立彼此關心支持的氛圍，滿足少年被關心及依附的需求。

1993 出版原住民母語親職教育錄影帶

A8 1993年接受教育部委託，編輯並拍攝「原住民親職教育」教材，由莊焜明董事與邱素沁教授共同主持，完成布農、泰雅、阿美、排灣四族的教學錄影帶及手冊。莊焜明董事亦親自帶隊，協同社工和教師前往部落，培訓原住民種子師資。

1997 出版「認識自我/生涯初探」青少年團體輔導活動教案

A9 本於關懷社會參與、服務弱勢精神，擬訂921原住民災區心靈重建計畫，協助震災地區原住民部落進行重建事工，除協助搭建106戶組合屋、2間組合式教堂，並每年培訓種子老師，持續投入災區推動原住民心靈重建事工、中輟失學輔導、家庭關懷，以及持續推動戒酒輔導事工。

1999 獲士林地方法院榮譽觀護人績優獎（司法院獎）

2003

社會重要事件

隨著網際網路的興起，發展出各式各樣的社交平台，成為社會溝通的重要媒介。

台灣福利發展

因應時勢需要，《兒童及少年福利法》歷經多次修正，於2011年11月30日修正公布名為《兒童及少年福利與權益保障法》，條文由原76條增列至118條。以聯合國兒童權利公約為目標，增訂身分、健康、安全、受教育、社會參與、尊重兒童意見、福利及被保護，以及享有適齡、適性之遊戲休閒及發展機會等權益措施，將各項基本權益法制化。

2013

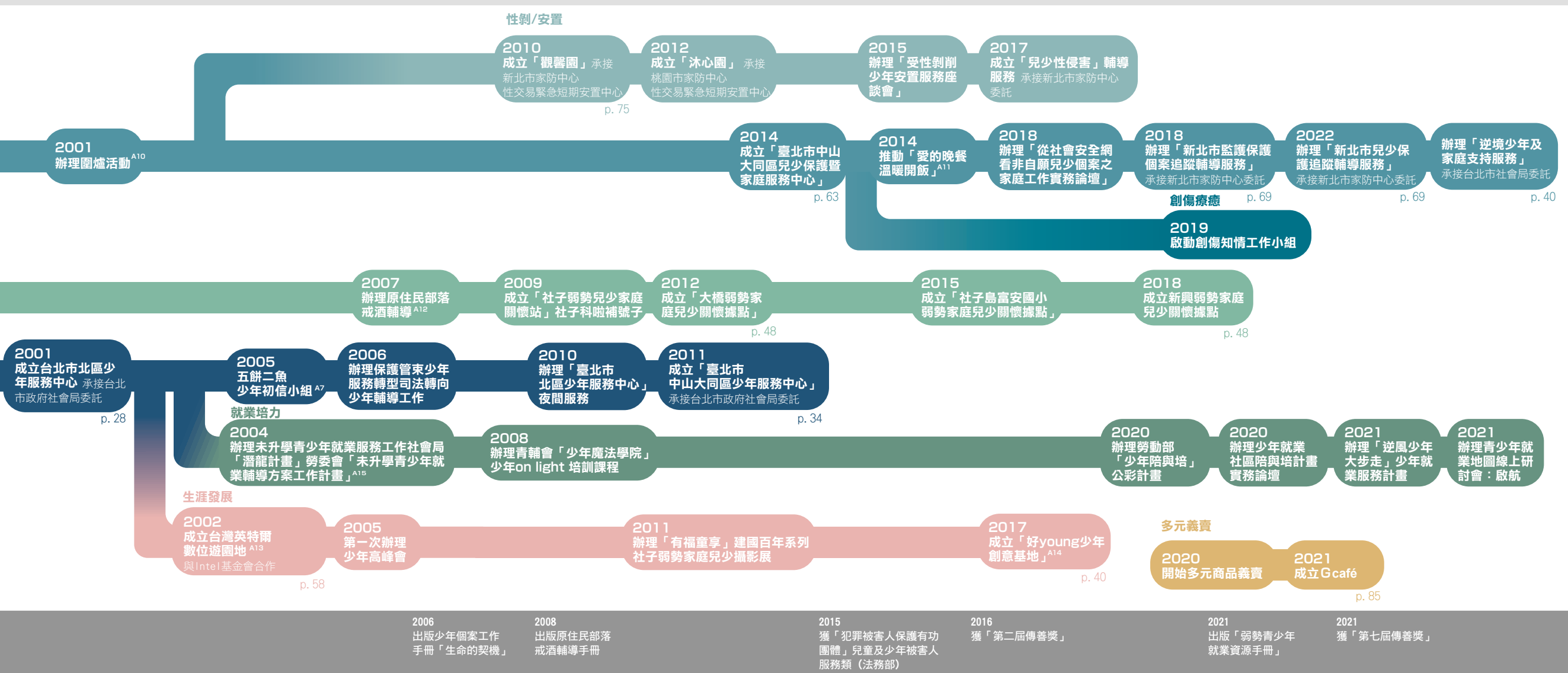
社會重要事件

內湖隨機殺人案，另稱小燈泡事件，為2016年3月28日上午11時發生於臺灣臺北市內湖區的一宗隨機殺人事件，造成一名未滿4周歲女童死亡。

台灣福利發展

為避免小燈泡事件再次發生，行政院於2018年核定「強化社會安全網計畫」，結合政府各部門的力量，建構一張綿密的安全防護網，扶持社會中的每一個個體，在生活或所處環境出現危機時，仍能保有生存所需的基本能力，進而抵抗並面對各種問題。

2023



A10 一個有家歸不得的少年多年一個人蹲超商前獨自一人吃著泡麵，因為不想去破壞媽媽與繼父的家庭和諧氣氛，這樣令人鼻酸的孤單感，促使勵友每年邀請更多有家歸不得、與家人處於疏離關係狀態、為追尋認同而跳家的孩子及其家庭，協同董事、所有同工一起圍爐，感受愛與被愛。

A11 因北捷殺人事件，再次突顯親子疏離的嚴重問題，勵友與一些長期關注社會公益的企業，共同呼籲社會大眾重視親子關係，利用餐桌時間關心孩子，給予陪伴與傾聽，將能在孩子面對青春成長期的危機與挑戰時，成為重要的支持與幫助，尤其預防兒少受同儕、環境或電玩的影響誤入歧途。

A12 從「原住民災後心靈重建」工作中發現酗酒嚴重影響家庭及社會重建，由莊焜明董事主持、莊文生董事、高正吉董事、江淑華督導、吳明珠督導團隊執行，結合聯合勸募的資源與埔里基督教醫院，進行戒酒輔導工作。同年，亦在南投仁愛鄉、埔里鎮投入「原住民中輟學生與失學少年輔導計畫」，由高正吉董事主持，陳弘毅傳道、余玉花執行。

A13 帶領學生參加美國波士頓「全球少年高峰會」，隔年於關渡基督書院舉行「第一屆台灣少年高峰會」，邀請「音樂創作、室內設計、停格動畫、攝影、服裝設計...」等十組專業講師，以「創新、合作、學習」為主題，帶領來自教會、社區與機構的1百多名少年共同學習並發表成果，持續至2008年。

A14 建構以「少年」為主體的社區型發展中心，在自由、尊重、沒有標籤的環境中探索、創作與發展，透過整合學術、業界、志工資源，規劃具創造發明、文化展現、能力培養的執行計畫，協助少年成為解決自己問題的專家，讓社會不再用問題焦點來看少年問題，而是對少年的優勢潛力刮目相看。

A15 從觀護少年到中輟及失學少年輔導經驗發現，許多失學少年對人生缺乏目標、現實感，面對工作上的任務亦缺乏責任感。「就業服務」主要協助少年瞭解、改變自我，並從中培養其責任感，透過職業探索、體驗、學習及媒合...等服務，提升少年工作的穩定性，期待從中開創青少年的就業前途，降低少年因為未升學未就業而掉入更高的風險。

歷史發展

董事長 高正吉

1970年代，台灣社會結構開始有大的變化，雙薪家庭越來越多，照顧兒少發生困難，行為偏差少年增加，成為社會關注的議題。國際傳道會的賴炳炯牧師、陳震南長老以及諸多基督教團體的領導人，共同看見也回應這個時代的需要，於1973年3月3日設立勵友基金會，提供服務來幫助這些照顧兒少有困難的家庭。



圖一

成立的初期，以觀護少年的輔導工作開始，招募社會工作相關科系畢業的基督徒，與台北地方法院、士林地方法院和板橋地方法院的少年法庭合作，我擔任榮譽觀護人，致力於觀護少年的輔導，並協助推動成立中華民國觀護協會，防堵治安的破口，給觸法的青少年一個改過自新的機會。



圖二

1979年9月4日財團法人台北市基督教勵友中心經台北市政府民政局核可設立。從創立到登記為財團法人，勵友中心所發動的「孩子回家」運動引發社會對兒少問題的關注，1977年8月成立「關心你」電話專線也提供了及時的協助給遭遇困難的青少年。

因著社會結構的轉變，關注的焦點也從司法矯治的少年，延伸到在學中的高關懷學生，學校輔導室的團體工作，以及社區預防性的工作。預防勝於治療，所以陸陸續續的成立「春暉社」，加強親職教育；成立「福少團」，協助推廣保護管束工作；成立「青少年聯誼會」，邀請觀護少年參加，改變他們的心性，進一步導正他們的行為，其中「佳音傳愛之夜」的活動有300位青少年決志成為基督徒。同時積極進入學校，與輔導室合作，協助帶領團體工作。加強保護管束的輔導工作，進一步派員擔任觀護所心理衛生課程的老師，也派員到少年隊輔導組，擔任心理輔導課程的老師。



圖三

在與學校輔導室合作的過程當中，體認到中輟生和間輟生問題的嚴重性，開始與公部門合作，推動中輟生的輔導，並且出版青少年團體輔導活動的教材，有認識自我和生涯初探。在協尋中輟生的過程中，深入的探討社工人員的角色與重要性，開始倡議學校社工，舉辦學校社工為主題的發表會，進而與台北市政府教育局合作，試辦學校社工方案，促成了學校社工正式納入建制。

莊焜明董事於1993年爭取教育部委託，製作原住民母語親職教育錄影帶，涵蓋四個主要族群，阿美族、泰雅族、布農族和排灣族。每族五個主題，我是誰、婚前婚後、初為父母、子女教育、豐富人生，共20卷。從編寫劇本，邀請各族的母語精英，實地到各族的部落拍攝，歷時三年才完成。接著培訓種子老師，以及母語親職教育錄影帶的推廣工作，又花了兩年的時間。此期間也和四個原住民的族群密切的合作關係。



圖四

因此1999年9月21日集集大地震發生後，關心南投縣信義鄉、仁愛鄉和台中縣和平鄉原住民部落的災情，積極進行救災的工作。集集災區布農族和泰雅族40個部落長老教會的牧師們，協助受災戶原地自建組合屋，進行創傷輔導和家庭重建，為期兩年。當中最為困難的是戒酒輔導，雖然借用埔里基督教醫院所進行為期兩個月的隔離式戒酒成功，但是他們回到部落之後，幾乎全軍覆沒。在牧師們的請求之下，以各部落的長老教會為中心，持續推動戒酒輔導，編纂輔導手冊，據以推行，歷經11年之久，奠定良好的模式，也成功的改變了許多酗酒者，回歸正常的生活。

圖一：設立勵友基金會

圖二：開始進入少年觀護所上課

圖三：佳音之夜

圖四：921原住民災區家庭關懷

2001年應台北市政府社會局的邀請，承接了「北區少年服務中心」的業務，開展社區型的少年輔導工作。翌年，與英特爾基金會贊助的全球數位遊園地連結，引進數位學習的輔導模式。勵友中心的輔導工作朝向多元與體驗學習的新方向，培養少年具備就業與自立的能力。透過台北市社會局的「潛龍計劃」與勞委會的「未升學未就業青少年就業輔導方案工作計劃」來發展未升學青少年就業服務工作。與士林地方法院的保護管束少年的服務，也轉型為司法轉向少年輔導工作。接下來的幾年當中，陸續的進行一些創新的體驗活動，每年舉辦少年高峰會，完成少年個案工作手冊—生命的契機，承接青輔會的「少年魔法學院」，以及「少年On Light的培訓課程。」



圖七

從事多年社區型少年輔導工作之後，發現台北都會區仍有貧困地區如社子更有此需要，2009年設置社子弱勢兒少家庭關懷站—「社子科啦補號子」。2011年承接台北市政府社會局委託辦理「中山大同區少年服務中心」。翌年成立「大橋弱勢家庭兒少關懷據點」。2015年增設「社子島富安國小弱勢家庭兒少關懷據點」。2018年成立「新興弱勢家庭兒少關懷據點」。



圖十

新北市家防中心於2010年徵詢勵友中心承辦性交易緊急短期安置中心「觀馨園」的業務。這是新的挑戰，主管同工都願意嘗試，決定承接。2012年桃園市家防中心來尋求協助，於是承接了性交易緊急短期安置中心—「沐心園」，後因與主管單位經營理念不同，加上外縣市管理成本較重而終止。2014年因應台北市家防中心的邀請，承辦「中山大同區家庭處遇方案」，輔導遭遇家暴的兒少。延續與新北市家防中心的合作，2017年增加「兒少性侵害輔導服務方案」，2018年增加「監護保護個案追蹤輔導服務方案」，2022年增加「兒少保護追蹤輔導服務方案」和「逆境少年及家庭支持服務方案」，形成了一個一貫的、完整的輔導服務網絡。

震旦集團所設立的「傳善獎」，提供每年新台幣四百萬元資金，連續三年，協助社會福利機構提升經營能力和服務的能量。勵友中心2016年獲獎，實現設立「好young少年創意基地」的梦想，吸引了200多位社區少年加入，透過多元學習的活動，培養自立的能力，找到人生的方向。2021年再度獲獎，將強化青少年的就業輔導，建構有效的機制，提升弱勢家庭青少年的就業能力，使他們得以自立，對社會有所貢獻。未來的方向將致力於創傷的療癒，如此才能幫助青少年，走出創傷的陰影，身心靈得以強壯，也能進一步去幫助別人。

勵友中心的工作團隊將繼續努力，以上帝的愛和社工的專業來服務弱勢家庭的青少年，使他們不至於成為社會的負擔，而是能貢獻社會的中堅分子。能救一個是一個，為台灣的社會帶來祥和。



圖五



圖八



圖六



圖九

圖五：921原住民災區關懷計劃期末座談會

圖六：少服盃撞球比賽

圖七：年終圍爐

圖八：少年夏令營

圖九：台北市北區少年服務中心開幕

圖十：勵友45週年感恩禮拜

親職教育 勵友中心核心事工

董事 莊焜明

家庭是孩子最早學習的園地，父母是孩子最早的老師。雖然，時代在變，潮流在變，社會在變，人際在變。然親情猶在，只是濃與淡，密與疏而已。父母、子女組成的核心家庭，仍是台灣社會的基石，所以親職教育的功能不因時代的鉅變而減退，反而顯得更重要。它是勵友中心創立以來的核心工作。

勵友中心創辦之初，由一群富有愛心、熱心又有教養過子女的媽媽們組成義工團體——「春暉社」，幫助、陪伴遭遇教養兒女有挫折、困惑的媽媽們，拭去眼淚，重拾信心，不放棄父母天職。勵友中心同時倡導「孩子回家運動」，尋找失落的孩子回家：「媽媽等着你(妳)，只盼浪子回頭、孩子回家吧！」建造溫暖的健康家庭。



圖二



圖一

勵友中心推動親職教育，由台北進入台灣原住民族部落包括都會原住民社群。接受教育部委託，台灣科技大學莊焜明教授、中原大學莊文生教授擔任計畫主持人製作「原住民母語親職教育錄影帶」；由台灣師範大學邱素沁教授主編「原住民母語親職教育錄影帶教學活動手冊」；聘請朱純思導演、黃正明導演親至阿美族、泰雅族、布農族、排灣族四大族群的部落指導演戲攝影，以其族人為演員，講自己的母語，以戲劇的方式呈現教學活動的意旨。先後完成阿美族、泰雅族、布農族、排灣族四大族群，每族五集教學錄影帶。第一集：「我是誰」、第二集：「婚前婚後」、第三集：「初為父母」、第四集：「子女教育」、第五集：「豐富人生」。培訓各族群的基督宗教的傳道人員為種子老師，在自己的部落推展實施。

勵友中心擁有五十年「親職教育」的經驗傳承。未來當在既有的基楚上，再接再厲，傳承並創發。

我國中央政府主管部門與社工等相關領域的學者專家，歷經多次專案會議討論「社會安全網計畫」。有「以家庭為核心、以社區為基礎」，或「以個人為中心」、或「以家庭為核心」，這些措施實施後，依衛福部強化社會安全網第二期計畫檢討發現家庭暴力與性侵害加害人的家庭服務資源仍待普及，資訊尚需整合。此外，由衛福部國健署調查110年「青少年健康行為調查報告」：「25%國高中生曾認真考慮輕生」，可以得知「社會安全網」破網了！

圖一：原住民母語親職教育種子師資研習營
圖二：原住民災區家庭關懷計畫

孩子第一個學習的園地是「家庭」，第二個是「托嬰、托兒所、幼兒(稚)園」，其後是「國民小學、國民中學、高中(職)學校」。換言之，家庭以外，小學及其前後的各級學校是孩子學習與成長最重要的園地，各級學校的教師與其接觸最多，互動關係最頻繁，對孩子的知識、觀念、行為最有影響。

然而，台灣自中央政府及學術研究學者高倡「教育改革」，打破傳統的教育體系以後，台灣社會「尊師重道」的教育倫理逐漸勢微，學生家長與其子女老師的關係也漸生疏，缺乏互信。父母的「孩子」，老師的「學生」，行為上出了問題，由於平時少有往來，彼此的看法不同，甚至難有交集，孩子(學生)出事，失去及時導正的機會。

總之，無論時代如何更替，潮流如何翻轉，教育的本質不變。教育是立國之本，不可隨意動搖，否則，「動搖國本」，重者國家崩壞傾覆，輕者混亂衰退。

勵友中心——孩子的父母(家長)、學生的老師的「橋樑」。佔在社會福利機構協助的角色，在「親職教育」的工作上，期望能扮演「橋樑」的角色，成為孩子(學童)、家長(父母)、學校(園)老師的橋樑，傾聽、細察(察言觀色)、同理，找出問題的癥結，協合學校老師、孩子的父母(家長)，同心協力，達成導正孩子行為的任務。

欣逢創設五十週年，感謝上帝一路引領，未來的日子，在主的恩典裏，更深耕努力，服務台灣社會的兒少事工，造福台灣我們的國家。



圖三

圖三：原住民災區家庭關懷計劃

做在最小的弟兄身上 就是做在主的身上了

美國愛鄰台福基督教會
主任牧師 劉港木

認識勵友中心是從認識易峰開始的，當時他在勵友擔任社工，關懷許多中輟和邊緣的青少年，藉著陪伴輔導，付出時間心力，用生命影響生命，將信仰落實在生活中。至今他陪讀教學青少年的身影，還彷彿昨日歷歷在目，30年後如今易峰已擔任執行長，並且勵友中心發展出九個服務據點，每年服務上千位處於弱勢、危機、逆境、需要保護的兒少，正應驗聖經所說：『你起初雖然微小，終久必甚發達。』(約伯記8:7)

勵友中心所做的是去關愛一群遭遇貧窮困境、被霸凌欺負、被性剝削、失去盼望活在黑暗的兒少青年。這是一個高投資、高風險卻是低回報的事工。往往服事的社工們需要承受各方面的壓力和來自個案情緒的負能量，這若沒有從神來的使命呼召，是很難長久持續下去。馬太福音25:35-36：『因為我餓了，你們給我吃，渴了，你們給我喝；我作客旅，你們留我住；我赤身露

體，你們給我穿；我病了、你們看顧我；我在監裡，你們來看我。』，勵友中心所做的是最得蒙耶穌所稱讚的，因為正如耶穌所說：『我實在告訴你們，這些事你們既做在我這弟兄中一個最小的身上，就是做在我身上。』(馬太福音25:40) 服事這些受傷的兒少青年就是服事主耶穌。並且將來要得到極大的獎賞，『你們這蒙我父賜福的，可來承受那創世以來為你們所預備的國。』(馬太福音25:34)

值此勵友中心五十周年慶，我謹代表愛鄰教會表達祝賀之意，同時向勵友中心致上最高的敬意，因為你們活出了真實的虔敬，雅各書1:27說：『在神我們的父面前，那清潔沒有玷污的虔誠，就是看顧在患難中的孤兒寡婦，並且保守自己不沾染世俗。』，基督信仰的落實不只在言語和舌頭上，總要在行為和誠實上。(約翰壹書—3:18) 期盼未來勵友中心不僅能在台灣全國各地設立據點，發揮影響力關心更多的兒少青年。同時也考慮到海外華人地區設立分會，與當地教會結合，運用勵友多年來所累積的經驗和專業，來成為當地社區的幫助，藉著基督無條件的愛，觸摸他們的心，安慰他們的靈，使勵友中心成為全球華人的祝福。未來若有機會，愛鄰教會願意成為勵友中心在北美拓展的夥伴教會，無條件提供辦公室和活動場地，一同來完成神國的大使命。

一起為兒童及少年 分攤煩惱

行政院 政務委員 林萬億

每個時代的兒童及少年都有各自的煩惱。1774年德國作家歌德出版《少年維特的煩惱》，道出那個不喜歡事務的刻板與禮儀的拘束、不認同上層社會和貴族生活，而喜愛在自然中遊蕩與追求自己的興趣的少年維特(Werthers)，不清楚自己人生目標，卻對愛情充滿憧憬，不顧一切地愛上已有婚約的夏綠蒂(Charlotte)。維特的行為僅取決於他的感覺，透過內心生活、熱情及感動等主觀觀察與感動，來表達對美德與道德的看法。

在我國，王浩威醫師把他青少年門診診療室的經驗寫成《我的青春，施工中：臺灣少年記事》(2009年)，記錄少年的困擾、父母的焦慮、校園的競爭，在集體社會規範制約下，少年的獨白、沈默、吶喊、怨忿。

診療室之外，還有一群被報導者稱為《廢墟裡的少年》(2018年)，不論是被父母痛下毒手的禁癮、被冷漠放流的孤草，因父母無奈而不得不棄守的幼雛。我們絕不能視而不見，也不能無所作為。

少年的煩惱與困擾有來自生命成長的歷程，難以全然免疫。但我們可以提供更溫暖的支持，幫助兒童及少年度過難關，平安健康成長；煩惱

來自家庭的管教不當、紛爭、衝突，家家有本難念的經。但我們可以透過家庭親職教育、兒少保護、福利服務，讓煩惱減少；煩惱來自校園的霸凌、歧視、競爭、不友善，校校有不同的作風。但我們可以透過法律規範、校園治理、師資培育、學生輔導，營造友善兒少的校園；煩惱有來自社會變遷下的世代脫節、集體對人類多樣性差異的壓抑。但我們可以鼓勵兒少參與表達意見、經由不同部門與領域的對話，相互學習尊重、體諒、包容。

這些種種，有的是政府不可推卸的責任，努力實踐《聯合國兒童權利公約》是基本，修正《兒童及少年福利與權益保障法》正加速進行、強化社會安全網擴大網絡分工協力、實施兒少替代性照顧政策、提升兒少參與幅度與層級、落實校園學生自我傷害三級預防工作計畫、修正《學生輔導法》讓三級輔導運作更順暢、回應《聯合國身心障礙者權利公約》對身障兒少的關切、確保校園尊重多元文化與性別平等、適度鬆綁學校教育的上課時數、以正向管教取代打罵教育等。

有些是民間團體可以使力的，例如：少年輔導、親屬寄養、親職教育、安置輔導、庇護家園、生涯規劃、興趣培養、冒險體驗、課後照顧、自立生活支持、毒癮戒治、心理諮商、創傷復原、同儕支持、社交技巧訓練、自我肯定訓練、職業訓練、就業媒合、育兒指導、未成年親職支持等。唯有公私協力，始能一起分攤兒少的煩惱。

恭喜勵友中心

50周年

陳永泰公益信託
總幹事 王景賢

與勵友中心結緣是透過傳善獎，勵友中心獲得2016及2021兩次傳善獎的肯定，而這兩次評審是分別委由聯合勸募協會及台灣公益團體自律聯盟擔任，代表從不同角度來觀察勵友中心的表現都是無庸置疑的優異。

勵友中心從創立初期因應雙薪家庭照顧兒少議題開始提供對家庭、兒少服務，後來隨著不同時代社會結構轉變，服務從司法矯治少年延伸學校關懷、團體工作、社區預防及都市原住民少年關懷，而工作服務對象與方法逐漸多元化，近期也增加與政府合作大量拓點，逐漸增加保護性個案服務等等。勵友中心的服務轉變其實就是這半世紀台灣社會兒少議題的縮影。

所有社福機構的存在都代表某個社會議題，既然是社會議題，就應該社會上各個角色大家一起通力合作來解決。所以機構自己要走出去，外人才理解機構的價值及議題的重要性，才能為機構帶入資源、才能共同面對、加速處理這個社會議題。

過往多數機構都將注意力集中在專業服務上，傳善獎所有得獎機構服務專業都是一時之選，傳善獎也期望機構可以多點關注放在機構「可持續性」上。可持續性就包含機構走出去的對外溝通，以及財務結構及人事制度等。

可持續性的重要，在勵友中心的經驗分享中就可以看到。勵友中心在台北大同區新設「好young館」計畫獲得2016年傳善獎三年支持，好young館以突破傳統框架和系統性的服務，達到服務群體擴展和主動求助者增加的優秀成果，但因重於直接服務、弱於對外溝通及經營支持者，造成這麼優秀的服務面臨三年後幾乎無以為繼的困境，然而在勵友中心夥伴的努力下終得以度過難關。

很高興看到勵友中心的韌性，能從困境與挫折中獲取經驗、成為養分進而成長。尤其是有幸幾次與莊焜明董事長、高正吉董事長、吳易峰執行長、怡芬、亭伊、志偉等人交談中，充分感受到他們對於兒少議題的專業與熱誠，相信勵友中心在下個50年同樣能夠持續與時俱進、發光發熱，為台灣兒少服務樹立良好典範。



創傷知情與創傷療癒 兒少工作的新眼光

文/副執行長 劉宏信

勵友中心自民國1981年開始參與、推動少年觀護制度，並進入少年觀護所輔導少年以來，就一直進行「非行少年」（或稱「偏差行為少年」）的相關服務輔導與預防工作。從當時到現在，我們對於服務的青少年，有許多視角上的轉變反映在我們對他們的稱呼上，例如「邊緣少年」強調其在社會上的邊緣處境、「高危少年」強調其生活高度陷於危機的可能、「逆境少年」則強調其在成長過程所經歷的不順遂或傷害…等。這些轉變說明了我們愈來愈重視這些孩子的社會處境與成長經歷，而不單單只看他們的表面行為。

近年來，越來越多研究讓我們更加了解生活逆境對兒少造成的傷害與影響，這些傷害與影響我們稱之為「創傷」（trauma）。創傷涉及威脅或危險的事件，他們不必真的很暴力，只要讓人感覺到可怕，或感覺可能發生可怕的事情就會帶來痛苦。創傷，可以是直接接觸、親眼目睹或發生在親密的親人身上，包括虐待、強姦、暴力犯罪、目睹家庭暴力或社區暴力、重大事故或自然災害，以及親人突然離開或死亡等。不是所有不好的經歷都帶來創傷，但是忽視、不被愛、寄養、父母被監禁或父母罹患精神疾病等，都會給兒少帶來負面影響。

多重且長期的創傷（現在學者稱之為「複雜性創傷」）對於兒少的身心發展與社會行為產生巨大的影響。2014年，美國加州司法委員會法院行政辦公室的家庭、兒童與法院中心發表一份文件「複雜型創傷對兒少的影響：違反學校紀律與進入司法兒少的意涵」，指出根據大腦發展與流行病學的研究顯示，遭受童年創傷，特別是長期的經驗，對於兒童的功能運作帶來有害的影響，包括大腦發展、情緒調節、依附以及認知和行為運作。遭受多重創傷也和在校的學業與行為議題有關連，包括成績下降、行為問題以及例如喝酒、抽菸、使用違禁藥品等危險行為。這些負面的學業與行為，可能造成兒少進入司法體系。該份文件進一步要求對於進入司法系統的兒少，進行標準化創傷篩檢與評估，確保兒少接受適當的創傷知情（trauma-informed）服務，以符合他們的特殊需求，並降低未來違犯行為的風險。該份文件的目標是要建立一個「在各種層次上都是創傷知情的青少年司法系統」，也就是用創傷知情的眼光來看待困難、不敬或偏差的行為。由創傷的角度來進行兒少服務不僅可以幫助受創兒少正常發展，也具有犯罪預防的目的。

根據國內外的研究，創傷的盛行率很高，而且其長期影響很巨大。Finkelhor等人（2009）發現，美國每年約有60%的兒童至少有一次創傷經歷。其中大約22%經歷四種或更多不同的類型的創傷。此外，在兒童福利服務系統中，創傷經驗幾乎是普遍存在兒少個案身上的。國內的部分，林口長庚醫院兒保中心暨兒童心智科醫師梁歆宜研究團隊曾經在2011年到2014年間對97名兒少進行身心調查，其中76名是社會

局安置的個案，21名來自高關懷處遇機構或司法安置的青少年。他們發現寄養機構中的兒少精神疾患終身盛行率為54.6%，較台灣兒少精神疾患盛行率（32.3%）多了22%。兒童福利聯盟在2021年對全國高三學生進行調查，發現有超過三成（32.4%）的高三生有童年逆境經驗（Adverse Childhood Experiences, ACEs）。其中有四種以上創傷經驗的高中生，有三成具「重度」情緒困擾，近半數會感覺緊張不安，近四成容易動怒、或是伴隨睡眠困難。這些有中等程度以上情緒困擾的比例都明顯高於童年逆境經驗分數未滿四分的高三生；而且拿到四分以上的高三生有自殺念頭的比例高達31.7%，是未滿四分者的三倍。

上述引用的調查研究結果意味著受創兒少的人數可能相當多，但沒有被從創傷的角度來認識他們的處境。我們回過來看勵友中心目前的各項服務，有一大部分是因為個案經歷明確的創傷事件而開案的，例如兒少保護、遭受性侵害、性剝削等等。經過初步評估，在社區兒少據點與少年服務中心中，也有1/3~1/5的個案有創傷經驗。目前這些單位的服務除了處理個案的法律、家庭關係、學業、打工就業、多元學習…等，也很需要將創傷療癒帶入服務中，以改善兒少的身心狀況與生活品質。從長遠來看，建立並推廣創傷服務是很重要的，這不僅是勵友個案的需要，也是整個台灣社會很多兒少的需要。

協助受創兒少復原

如前所述，兒童的大腦在兒童期與青少年期持續發展，這使得他們容易遭受創傷的影響。然而，這也意味著整個發展期我們有機會進行適當的介入，對其持續性的發展進行正面的影響。協助受創的兒童及少年走向復原，除了傳統醫療與諮商的運用之外，我們根據最新的研究在此歸納出另外四個重要面向：

1. 幫助受創兒少進行神經生理的自我調控。
2. 讓受創兒少擁有可以信任、有安全感的生活環境。
3. 讓受創兒少獲得與他人一起合作、同調的互動經驗。
4. 讓受創兒少的能力得到發展與充權。

首先，創傷經驗的畫面會反覆出現在受創者的腦海中，畫面出現的同時，生理的過度反應也被喚起，這使得受創者一直處於創傷經驗中，無法好好活在當下的此時此刻。因此，神經生理的調控對於受創者非常重要。我們對於經驗的記憶不會消失，但只有不讓那記憶過度誘發情緒反應，我們才能在當下對那經驗進行理性思考，過去才能成為過去。自主神經系統是大腦最主要的生存系統，以交感神經系統與副交感神經系統兩大分支來調節全身的喚起狀態。當我們處在最佳狀態，這兩個系統會透過緊密合作，讓我們最自在地跟環境以及自己相處。受創者很難在身體上感覺到完全放鬆安全，他們的肌肉一直都準備著跟看不見的敵人作戰，沒有辦法進入安靜休息的狀態。在創傷復原上，主要的挑戰始終是如何達到完全放鬆的狀態並

安全的交出自己、投入社會環境中。讓孩子學會注意自己身體的感覺，有助於調節情緒，可以真正認識自己。

其次，我們知道一個可以促進韌性發展的重要元素，是至少有一個有能力、關懷的成年人，可以持續不斷地支持並照顧孩子。這個成人的支持除了來自家長之外，也可能來自老師、諮商師或社工。對於那些在家庭與社區中遭遇負向經驗的兒童，一個安全、支持以及穩定的環境更是至關重要。孩子擁有令他們安心、熟悉與有能力的照顧者，復原較為容易，也較不會受到創傷事件的長期影響。人與人之間最強大的回饋來自於得到摯愛的關心、認同與情感，而最深刻的痛苦則是摯愛不再關心、不再有認同與情感。在兒少成長的過程中，愉快的感覺與人際互動緊密相連，有助於大腦的穩定發展。這也是整個兒少相關的資源系統應該把握的重點，我們要確保跟孩子有關、最適當的支持資源的穩固，並且極大地理解孩子所受的創傷，接納孩子各種噪動或冷漠、疏離的行為表現，並能以正向的態度對待孩子，避免重複使孩子受創的線索或行為，如此便能創造一個安全、信任的生活環境，促進孩子發展出韌性。



第三，許多受創的青少年在團體活動中很明顯會跟人不同步，很少與人長時間四目相交、彼此信任。因為自幼就經歷到創傷的人，其經驗的本質就是感覺到自己跟他人的聯繫是斷裂的。因此，若能有適當、安全的團體活動，耐心、逐步、緩慢地讓他們獲得彼此瞭解、互相協調的經驗是很有幫助的。需要彼此合作、互相依賴的團體活動，例如大家一起跳舞、合唱、演戲、打籃球……等等，可以讓孩子體驗到身體的節奏與力量。兒童也可以透過一起遊戲，感到彼此在身體上有默契，體驗到連結感和開心。全世界的宗教儀式都有節律性的動作；齊步行進與歌唱讓人得到希望與勇氣。我們可以在群體節奏活動中，穩定自己的不安、感受到自己的力量。這對於受創的兒少，有助於發展自信，跟人建立穩定的關係，從而獲得復原的力量。

最後，協助受創兒少發展自己的能力也是重要目標。克服情緒與人際關係的困境是服務受創兒少的根本目標，然而他們要朝向未來發展，需要更多能力來讓他們在社會中站穩自己。社會福利服務容易只投入「殘補」，忽略「發

展」與「預防」的服務項目也需要更多的投入。我們不能像一般服務受創成人一樣，將服務只聚焦於情緒與人際關係問題，受創兒少跟其他兒少一樣，都需要協助那些資源匱乏的孩子有更多的學習機會與能力發展。勵友中心的使命與核心價值，要求我們讓兒少得享人性與靈性的關懷、陪伴他們找到力量克服困境之外，還要協助他們豐富生命經驗、創造未來，如此才能朝向鼓勵他們關懷社會、成為給予者。這是一個豐盛生命的建構，因此，我們也要將受創兒少的能力發展視為工作的重要目標。

期待建構與推廣專業的兒少創傷療癒服務

勵友中心基於基督信仰，相信以福音精神為人帶來豐盛的生命是我們的使命。我們了解到很多迷失、疏離、狂飆的兒童與青少年，背後都有令人心痛的創傷經驗，跟他們工作也是很大的挑戰。我們希望除了懷抱熱情與理想，也建立一個專業、有實效的服務內容，讓我們的事工得到事半功倍之效。未來，我們期待將這樣的理想與經驗與人交流、分享，促進「創傷知情」的視角與服務在教育、司法與社會福利領域中成為主流，讓兒少的福祉與權益獲得更好的保障。





青少年就業四個觀點 讓改變持續發生

文/督導 周佩潔

在多年的少年就業服務中，
勵友一直在問，
到底怎麼樣的少年就業服務叫作成功？

是讓少年穩定在職場中工作？
還是讓他們獲得帶得走的能力？
亦或是在未來變動中的世界裡生存下來？

整理勵友就業服務的歷史中發現，
勵友服務經歷了幾次觀點的轉移，
也正是這些調整，
讓少年就業服務的改變，持續發生。

觀點1 從就業「率」到就業「力」

勵友於2000年開始承接少年服務中心後，
便發現弱勢少年就業的景況較一般少年更為窘迫，
許多少年急需工作的經濟支持來維持生活的穩定，
而穩定就業更是此際就業服務的主要目標。

然而，在經歷多年的實務經驗中，我們漸漸發現
只用少年在職場內穩定工作多久，這個單一指標
來判斷服務是否有效，已經越來越不足夠，
我們服務的少年終究會回到他們生活的社區環境中，
讓他們習得帶得走的關鍵能力變成關注的重點。

而這些就業能力的養成往往跟是否有充足的訓練有關，
不管是跟專業有關的硬實力(比如繪畫能力、程式水平、外語實力)，
或是每種職業或多或少都會用到的軟實力(比如溝通表達、人際互動)，
都是少年就業服務中需要協助少年去積累的能力，
我們相信每個人都有其貧乏之處，而那就是神要停留的地方，
也正是服務需要著力之處。

觀點2 從分治到合作，點線面地促進改變的生成

記得有一次在跟同工對話時，無意間說出：
「我們很小，所以我們需要合作。」是的，少年就業的服務歷程中，
我們發現合作真的很重要。

此處的合作意指兩個面向，第一個面向是勵友內各個從事少年就業服務的單位需要合作，
協力整理出勵友少年就業服務模式，另外一個面向則是和所有少年就業服務的利害關係人需要合作，
透過交流對話，讓少年就業服務體系發揮一加一大於二的效果。

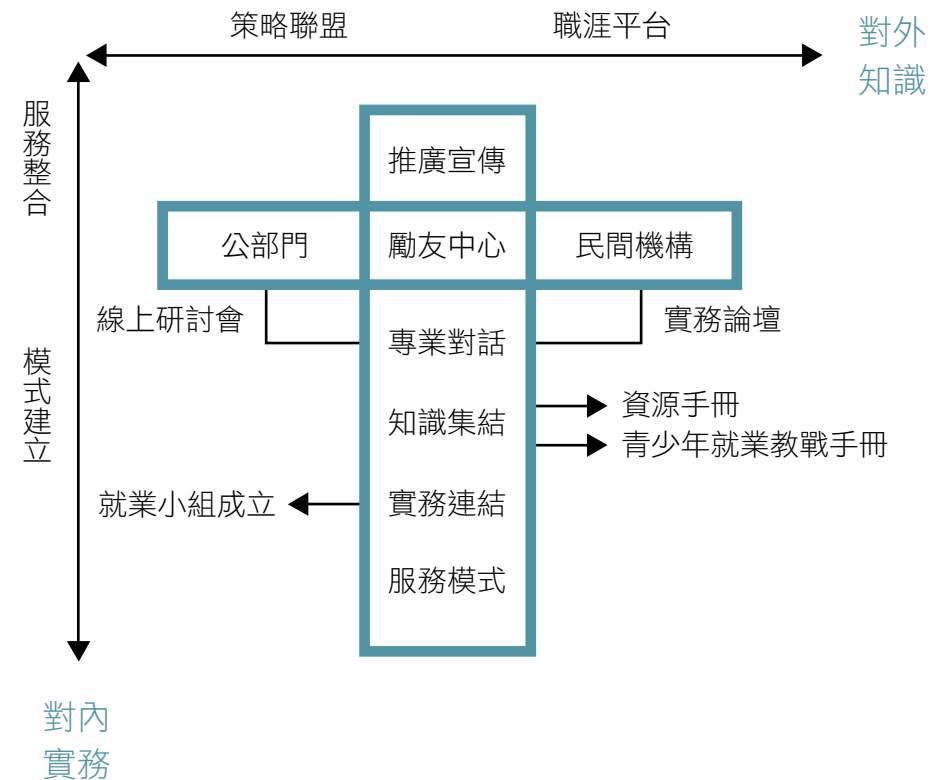
對內實務集結

據此，我們成立就業小組進行實務連結，
透過資源手冊和教戰手冊的撰寫來進行專業知識的集結，
讓多年的實務知識可以形成服務體系，
透過更有系統的服務策略，協助少年和工作者找到前進的方向！

對外知識推廣

對外我們進行專業知識的交流與推廣，我們深信少年的就業服務不是短跑，
而是一場「馬拉松賽程」。賽程中的參與者除了少年本身，也包含所有相關的公私部門及民間協力單位。
透過2020年的少年就業陪與培實務論壇、2021年的弱勢少年就業地圖研討會和2022年台灣社會福利協會論文的發表，
讓所有對於少年就業有興趣的工作夥伴都能經由交流對話，讓服務更加進化。

職涯就業服務十字架



觀點3 從生存到探索，從問題到發展

在一般人的生活經驗中，15-20歲正是瘋狂學習、玩耍、交友的時節，但是勵友服務的少年，常常在此際面臨家長失業、入獄或是缺席的景況，工作就業是立即需要面對的生存議題，雖說每一個人終歸都會面臨工作的議題，但是，在服務的過程，我們發現這群少年有時會太快被制約或屈服在規則之下，放棄無限可能的生命資本。

所以，勵友中心每年會在暑假辦理職涯探索成長營，提供不同職種（烘焙業、音響燈光、影視剪輯、木工、室內裝修、旅宿業），讓青少年可以選擇想探索的職種。在實際操作與達人分享中，了解基礎操作技能、職業型態、不同工作領域的內容樣貌，更在最後一天的「成果展」，分享所學以及成果、產品。也正是這樣的發現讓我們相信，我們需要一邊協助他們洞察生存的本質，一邊開啟他們在職涯探索上的眼光。

以往在服務少年時，我們總帶著解決問題的角度，如果少年不知道如何撰寫履歷，我們就協助他們撰寫，如果不知道如何找工作就帶他們上人力銀行去找職缺，但是一次兩次，少年是否僅習得被動接受服務，還是，可以主動透過學習、操作發展出求職的因應能力，這也是我們一邊服務一邊在觀察調整的部分。

勵友認為職場是一個很現實的場域，挫折雖是平常，但相信帶給少年的收穫也不會少，有時，我們會覺得工作其實是一個不錯的成年禮，以往我們會去預測這個少年可以在這個工作待多久，但現在勵友更期待看到他們在工作場域中又收獲了什麼新的技能，新的發展，當我們把目光從問題轉向發展，我們會對少年有更大的容量、更少的擔心，當我們拉高自己的格局，才更有機會去欣賞少年在工作職場上漂亮的轉身或場面的調度，而這種相信正是勵友期待他們可以在工作中獲得的能力，不是嗎？



觀點4 積極因應工作世界的劇烈變化

在服務少年的過程中，勵友會讓他們嘗試著去描繪腦海中的未來世界是什麼模樣？希望他們在碰觸世界之前，先端詳自己，在為自己畫一張生命藍圖前，體會到工作不只是人與人之間財富流動的工具，也是幸福的指數、自由的代價。就業就是一種生命分配的藝術，在這個比速度、比頻寬的高度競爭的時代，更需要帶他們開啟另一扇的窗。

一直以來，我們對工作世界有很多誤解，認為現在的工作、產業、職種應該不會消失。在期待一切都長長久久、不會改變之際，其實，許多事物早已漸漸發生改變的跡象…之前和少

年服務中心主任對話，她說，現在的少年在會談室、社區以及線上的樣貌都不一樣，少年如此，產業環境更是如此，當整個世界開始發生劇烈變化，趕緊調整或調轉步伐跟上一個時代的準則，會是更為有效且積極的作法。

我們一直相信工作是一種能力和產業混血的過程，每從事一份工作就換一次血，雖然無法改變原生的狀態，但藉由工作如此大量而快速的交換，讓少年的生命發生質變，如何把握改變的關鍵時刻，讓勵友中心真正成為少年職涯就業的好朋友，也變成刻不容緩的課題。

時間排序	過去的歷程	現況的發展	未來的挑戰
時間年份	2000-2008	2009-2020	2021-
策略目標	從小規模做起	設定長遠目標	持續追求影響力
服務重點	追求穩定就業	1. 就業服務進行整合 2. 開始以發展的眼光看待就業服務	1. 整理職涯就業模式 2. 發展職涯就業線上平台
重要事件	1. 成立北區少年服務中心，開始關心弱勢少年就業議題。 2. 承接新北市性交易（現名性剝削）緊短安置中心，專注安置少年的工作價值。	1. 開始承接勞動部計畫。 2. 逆風少年大步走計畫。 3. 好young少年創意基地成立，確認少年就業服務方針。 4. 成立就業小組，整理勵友就業服務模式。	1. 加大公私部門職涯就業社群的聯結。 2. 嘗試發展職涯就業線上資訊或平台。

2022 勵友中心 服務兒少之樣貌

服務人數

1,259人
55,598人次



臺北市中山大同區兒少保護暨家庭服務中心

118人



新北市兒少保護個案追蹤輔導服務中心

80人



好young少年創意基地

152人



臺北市中山大同區少年服務中心

144人



臺北市北區少年服務中心

322人



新興、大橋兒少關懷據點

48人



新北市兒少性剝削安置輔導服務中心

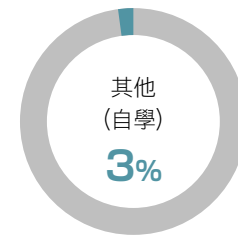
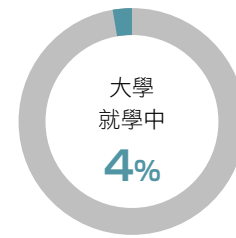
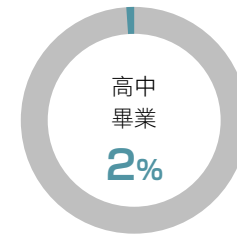
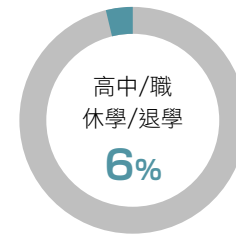
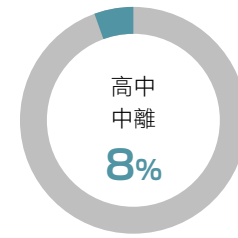
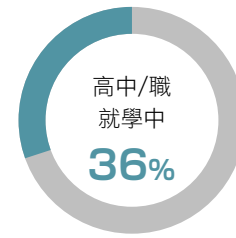
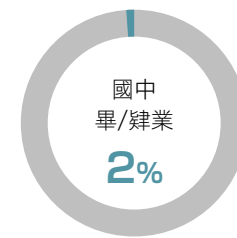
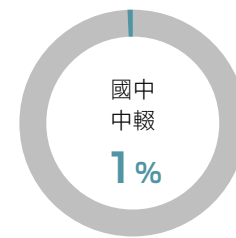
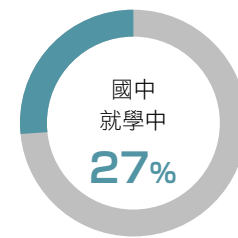
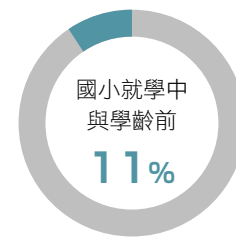
159人



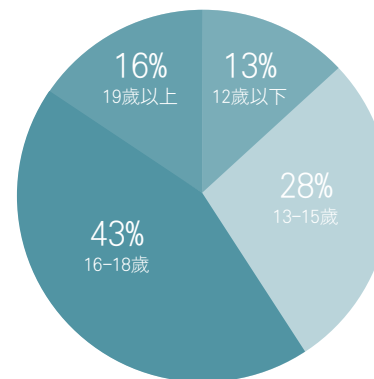
新北市兒少性侵害案件保護服務中心

236人

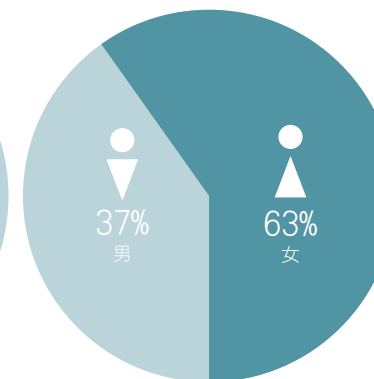
就學狀態



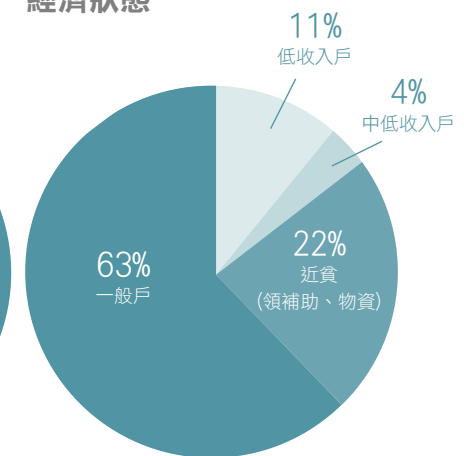
年齡



性別



經濟狀態





少年的諾亞方舟

文/臺北市北區少年服務中心
督導 黃億華

有一個地方屹立在北投二十年，有人說這裡是少年的諾亞方舟，他們在這裡學習、玩耍、成長，找到自己生命的方向。

青少年的世代變化

勵友中心二十多年在士林、北投區的少年服務經驗發現，早年服務的少年較多是頭染金髮，耳朵打洞，看起來就是比較醒目的問題少年；接著開始因為社會型態的變遷，高危機、邊緣的青少年開始日益增多；直至近十年來青少年議題常伴隨少年社交媒介的轉變，他們的生活方式和人際交友也更多地在實境和虛擬之間遊走。

他們身處的環境，容易透過網路接受到各式各樣繁雜且隱含危險的訊息，但少年卻未完全具備辨識和處理的能力，也因如此，他們常常處於迷惘之中，對於自己的未來不知道要該往哪裡去，也不知道可以做些什麼。有鑑於青少年本身發展需求的轉變，北區少年服務中心的服務也因應青少年不同世代的轉變，而採取不同的因應策略。

打造正向休閒與學習場域

在提供青少年服務的歷程中看見，青少年需要一個好的聚集地點，他們擁有休閒及餘暇之權利，而北區少年服務中心正好提供一個青少年放學後的去處，有電腦、撞球桌、練團室、KTV、各樣桌遊等休閒設施，可讓少年有正向的休閒育樂，也可以在此學習與他人互動，增進社交技巧。星期五的晚上中心開放到9點，並且供應晚餐，歡迎10-18歲的青少年到中心接受服務。

此外，寒暑假或者學習間的週末時段，規劃各式各樣適合少年的活動，包括戶外登山健行、看展覽、兩天一夜旅遊、露營、單車行等等，藉由活動擴展少年生命視野，並在其中學習克服困難、團隊合作、如何與他人有正向的往來。

社工就是青少年的關鍵重要成人

青少年在這個年紀，通常有話不太會和家長說，也不太會和老師說，最常分享的就是身邊的朋友，但是朋友有時不見得可以提供太好的意見，少年中心的社工期待可以成為少年身邊的正向成人，與少年分享生活中的喜怒哀樂。

此外，社工也會主動出擊到少年聚集的公園、球場、飲料店等地，介紹中心的服務以及青少年相關議題，並且連結中心資源，後送有需要的少年進行個別化處遇服務。更進一步透過團體的形式，與附近的學校合作，討論少年生涯、人際、交往、自我成長等議題。社工還會運用桌遊、冒險體驗等方式，使團體成員不單單從團體帶領者，也能從其他成員身上有所學習。

讓青少年在社區中貢獻自我

青少年除了被動接受服務外，也會主動表示想透過自己的能力回饋社區，於是社工開始協助規畫青少年的服務學習，像是愛北投撿菸蒂或是海岸淨灘...等活動，或是更進一步與鄰近的婦女中心、老人中心合作，提供從訓練到執行等套裝的服務學習內容，讓少年不只是單純協助庶務性工作，更從實際的服務執行讓學習更有意義，也反思服務歷程當中的獲得。

北區少年服務中心透過休閒場所、正向成人和貢獻自我三種策略，環環相扣、相互交錯，藉此開發並創造青少年改變與發展的契機，並且對於青少年的生命產生影響。在基督信仰中，諾亞方舟不只是一艘根據上帝的指示而建造的大船，更是一個承載希望與夢想的地方，勵友中心已經在北投地區深耕了21年，期待可以連結更多的在地資源，一起看見青少年的需要，讓他們可以在這個空間中在這裡學習、玩耍、成長，並且找到自己生命的方向。



創療， 從整復開始

文/臺北市北區少年服務中心
社工 陳宜倩

升上九年級之後，小美去學校的動力越來越低，身心開始出現一些狀況：情緒會毫無來由的低落、對身邊人的容忍度很低、人際退縮、甚至會自傷……。其實小美從小就夾在父母中間，常面臨今天要住哪個家？或被趕出家門的風險，即便是分居後仍經常劇烈爭吵，還互相提告。

漸漸的小美不去上學了，她將自己關在狹小的房間內，躲進自己的世界，拒絕和外界互動。每當父母發生衝突、要求她去學校、或情緒陷入低潮時，自傷的想法和行為就會反覆出現，手臂上也就累積了許多深淺不一的傷痕，似乎沒有消失的一天。這樣的狀態持續了一年，雖然社工嘗試說服她到學校，也到家中陪伴她，卻依然無法改變小美對學校與外界的抗拒。

心底的傷，身體都知道

今年勵友有個「創傷療癒——整復」的計畫，社工其實想要邀請小美參加，卻又有些猶豫，一來擔心她對「整復」的接受程度，二來也不確定這樣的安排是否會帶來改變。但想到或許這是一個可嘗試的方法後，社工就到小美家說明並邀請她參與，小美沒有思考太久就答應了。

整復計畫開始前，社工帶著小美先做「身心檢核表」，從問卷中得知，小美一直有難以入眠、失眠的困擾。過去要小美「入班上課」時會讓她感到不自在，她覺得會被同學議論、批評，許多的自我否定及自卑也影響到她的人際關係。

因為父親年紀較大加上母親是身障者，在小美的妹妹即將出生前，曾將小美寄養在朋友家一段時間。當小美說出這段過往時，她表示自己從未感受到家人的愛，也似乎不曾被家人重視過；加上妹妹出生後，自己常被拿來比較的複雜心情，都是小美心中的傷痛。

整復的第一天，小美很早就來找社工，社工問她有沒有什麼想法或期待？她表示沒有，對於之前的說明沒有放在心上。於是社工跟她開玩笑說：妳不知道要做什麼，還是來了，如果被社工責掉怎麼辦？她則笑而不答。那時，社工感覺和小美的關係更靠近了一些…

從好好照顧身體開始

整復前，整復老師請小美觀察鏡中的自己，請她說說看見了什麼？或對自己身體的感受？但小美很難立正站好，身體重心會不自主的左右變換，無法專注觀察或具體說出自己身體的感受。整復老師點出小美的左右肩高低不均、後背較突起、骨盆微偏，於是為小美設計為期十次的整復計畫。每次開始前，老師會關心小美當週的生活：有沒有吃飽睡好？身體狀況？感受？小美最常出現的答案就是「不知道」、「還好」，很少能具體描述出自己身體的感受。

整復過程中，社工觀察到小美是放鬆自在的，能配合每個指示，也很專心聽老師說明她身體的狀況，每次整復結束前，老師都會提出回家要複習的動作，自發性的練習有助於小美的身體狀態。令社工訝異的是，小美都有放在心上，回家也盡可能每天練習，在整復中期，就能很明顯地看出小美的拱背及高低肩已改善許多。鏡子前的她，至少能挺直站立數十秒，開始說出對自己身體的覺察及分享自我照顧的方式。

療癒後的蛻變

在小美16歲生日當月，她的生活有了重大改變——順利錄取超商店員，開啟了新的生活目標。整復倒數第三次時，小美主動提出請社工陪她去皮膚科、新陳代謝科就診，因為她想改善自己的身體狀況，讓自己更好、更健康。

回頭看看這兩年半的服務及陪伴，小美或許不是進步最多或是最快的孩子，但確實在後續整復過程中，小美慢慢學習「自我覺察」和「照顧自己」，開始知道自己現在需要的是什麼，並給予自己需要的東西。雖然漫長，但相信這個過程，同時會療癒小美曾經沒有被好好善待的童年。



我喜歡 現在的自己

訪/臺北市北區少年服務中心 小美
採訪整理/企宣 張珮茵

會知道「北區」，是因為我看到同學有「社工」，而且「社工會請他們吃飯」，我超羨慕的！所以我就問了學校的輔導老師，老師幫我轉介給「北區」，然後，我就很開心的有了會請我吃飯的社工！她叫宜倩。

一開始我不敢一個人進來「北區」，因為這裡太多陌生人了，我會緊張，所以我到樓下後會先打電話，宜倩就會來接我。原本我覺得這裡是個8+9很多的地方，後來發現這裡的人比學校好相處，他們會主動找我聊天，這對我來說是很不一樣的經驗，因為我一直很討厭去學校。我和學校的人處不好，想到要上學，身

體就會有各種不舒服的狀況，一直吐，三天兩頭急診、住院、出院，又急診……。但在北區，我還參加了大家一起出遊的活動，去白沙灣玩水、鹿港兩天一夜、淡江農場烤肉……，和一群人都處的滿好的。

宜倩很關心我，會陪我去看身心科、陪我吃飯、陪我玩紓壓小物、教我紓壓的方法。有時候她也像小叮噠的百寶袋，我沒有口罩、吹風機，她都會有辦法。而且她的陪伴，不會跟家人一樣，那麼容易跟我吵架。前陣子，宜倩問我要不要試試看「整復」，我聽到可以改變身材，能變瘦一點，馬上就說：「好啊。」

「整復」開始前，宜倩和另一位社工先帶我做「身心檢核表」，討論身體的感受、睡眠和飲食的狀況。第一次我超緊張，因為我很怕痛。整復老師先讓我站在鏡子前，看看身體有沒有不對稱，包括身高、眉毛、肩膀。老師說我站立時會三七步、駝背。第一次療程有一點酸酸痛痛的，但回家後卻超好睡！肚子比較不痛了，心情也比較放鬆，過程也沒有想像的痛。

老師安排的「整復」是一週一次，總共十次，每次開始前都會詢問我近況；我覺得自己的狀態一次比一次好，每次都會期待下一次。最後一次是在今年的暑假，身體最大的改變是上半身看起來沒那麼寬，腿也細了一點，意外的還長高了0.9公分，讓我超開心的！然後，我發現自己好像比較不容易難過了，憂鬱和焦慮的狀況也比以前減少。喔，還是會焦慮啦！現在是容貌焦慮(笑)。

「北區」和「社工」，似乎漸漸地讓我的生活 and 狀態有所改善，我不太會形容，但我喜歡現在的自己。然後我想謝謝宜倩，謝謝她一路的陪伴。雖然現在的學校離北區遠了，但我還是會找時間過來聊天。最後分享一下今年我的大突破，就是我開始打工了！很累，可是我喜歡賺錢的感覺，因為可以靠我自己的努力買自己想要的東西。恩……，還想再許個願，宜倩，我可以再參加整復嗎？我還想再瘦一點，嘻嘻！



歡迎來坐坐

文/臺北市中山大同區少年服務中心
督導 黃亦偉

我們是中山大同區少年服務中心，少年通常稱呼我們為「中大」；從100年開始我們在中山大同區，服務10-20歲的青少年以及家長。

少年是變色龍？

很多少年來到中大的時候，生活沒有重心，對很多事物缺乏興趣；在我們的服務經驗中，這樣的少年越來越多，通常也會伴隨著一些人際退縮的議題；可能和家人衝突、也可能在感情或人際上受挫，正因如此，我們非常關注少年感情和人際的議題。在帶領團體活動時，我們會讓少年可以針對他們最感興趣的議題暢所欲言；透過社工的引導幫助少年在這些議題上，有更好的互動技巧，或者是更正向的看待感情上的學習。

我們認為，少年最大的優勢就是他們的可塑性，在面對生活中的困境時，他們就像變色龍一樣，能夠千變萬化，長出不同的樣子去適應所處的環境。

陪伴零距離

我們希望每個來到中大的少年，都可以在這裡找到自己需要的服務；中大社會一對一陪著少年，或者連結諮商、法律資源，我們也幫忙和家長、老師溝通，讓少年在包容接納的環境，慢慢發展個別獨特的樣子。此外，中心也會舉辦各式各樣的手遊比賽、撞球比賽，或者是出遊、手工課程，少年往往可以從這些活動中，展現自己的能力和自信，也有更多正向的人際連結。

中大的活動大部份會安排在周六，盡可能讓願意參與的少年能夠參加；所以周六在中大往往充滿著參加活動的少年；但也不是所有的少年都會主動到中大，所以社工也會主動出擊，在撞球場、街頭公園，或者是學校操場等等地方出沒，把遊戲、桌遊，還有一些心理測驗和牌卡，帶到少年的地盤；讓少年就算不進到中大，也可以在他們熟悉的地方被陪伴、分享生活和一起活動。

家長，我們同樣關心

少年之外，有一群照顧少年、陪伴少年很久的人，也很需要被照顧、被陪伴，那就是少年的家長；現在的家長要適應成長快速的網路及科技環境，同時還要面對少年青春期的大爆炸，爸媽常常是處於burn out (耗弱)的狀態；中大為這些家長，也營造一個安全舒適又紓壓的活動，可以一起手作點心、或者是學習花藝。在動手作的同時也紓發照顧少年的壓力，並且相互支持；在社工的帶領中，透過演練、相互回饋，找到和自己孩子相處的方法。

這是一個好所在！

不論是少年還是家長我們都歡迎大家來中大坐坐，看看哪些有趣的活動可以讓生活更添趣味，也能幫助家人之間有更好的互動和溝通，除了參加活動之外，少年也可以在中大貢獻自己的能力；透過參與中大的少年志工方案，少年共同凝聚形成團隊，一起決定要為社區回饋的方式，我們相信只要給少年機會，少年是很願意付出和給予。順道告訴大家一個好消息，就是中山大同服務中心即將入住建成綜合大樓，未來也期待更多中山大同區或是大臺北地區的少年與家長，一起和我們分享你的成長。





修復

才正要開始

文/臺北市中山大同區少年服務中心
督導 黃亦偉

小新在話筒的那一端對著媽媽哭吼：「X！我不要去法院啦！我去就會被關啦！關了你才滿意嗎！」因為社工居家隔離中，沒辦法陪小新和媽媽一起出庭，透過電話聽著小新和媽媽互懟，實在很擔心當天的開庭……

不要通知我媽媽

小新因「毒品」的案件進到法院，只是為了五百塊錢的利益，在派出所「拘留」時，小新問員警能不能通知社工就好，不要通知媽媽……。事後小新表示「如果媽媽出現，他就要想辦法落跑，不管警察要不要抓他。」但畢竟小新還未成年，還是得讓媽媽知道，和員警協調後，由社工協助來跟媽媽聯繫。

電話裡，媽媽聽完描述後，馬上一個高分貝的「天哪！怎麼會這樣！」接著開始大哭。社工一面安慰媽媽，等待媽媽冷靜，一面也跟媽媽解釋小新接下來要面對的程序，幫助媽媽有所預備；也向媽媽說明，小新現在其實也很害怕和擔心，請媽媽跟小新碰面時，即使生氣，也要盡量忍住難聽的話。雖然感覺都溝通好了，但到了現場，媽媽還是忍不住自己的情緒開始大唸特唸；而小新只是低著頭啜泣，不敢正視媽媽一眼，在現場的社工也只能先將媽媽帶離偵訊室。

從案件爆發到開庭，媽媽和小新的關係一直處於非常衝突的狀態；媽媽持續用過去習慣的叨念來提醒小新沒有做好的事情；與小新的會談中，他也總是抱怨媽媽不理解自己，甚至當小新表達想要回學校讀書時，媽媽也是冷眼相待。

你直接抓他去關好了

社工和媽媽會談時，向媽媽指出小新近期大大小小的進步，包含他開始穩定的工作，甚至想回到學校繼續學業；但媽媽只是回應著過去對小新的一次次失望。在第一次陪同小新向調查官報到時，媽媽甚至直接對調查官說：「你直接把他關一關好了。」因此當小新得知社工被框列須要居家隔離，只能由媽媽陪他去開庭時，小新當場就崩潰了。

其實，我都知道

社工於是對小新說：「你把電話開著，我在電話裡陪你去法院好了，路上我們聊一聊天也好。」話筒對面在一陣沉默後，小新微弱地回了一句：「好啦！」趁著小新要換衣服，社工請他把電話交給媽媽。社工對媽媽表示：小新很焦慮、你也很擔心，這一段路本來要陪你們一起的，現在只能靠你們兩個互相幫忙了；小新這段時間上班、上課都很努力，我們也都看在眼里，相信你也會感受到他真的知道自己做錯事了，也開始用實際的行動證明他的努力。這次開庭我們一起幫他，讓他可以平靜地回應法官的話，讓法官也看到他的進步，好不好？媽媽沉默了半晌：「我知道了，社工。」在那一刻，社工感受到在半年多的努力中，媽媽似乎開始可以稍微體會到小新的努力了。雖然現在的小新和媽媽，仍會為大小事吵架，但社工知道，關係修復的路才剛要開始。



這裡

不一樣

和我以為的

文/臺北市中山大同區少年服務中心
18歲 阿飛

阿飛第一次接觸「社工」時，對「社工」和「少年服務中心」貼上了很多標籤：「是服務智障的地方啦!」「社工就是很假……」。從一開始的不認同，到後來開始參加中心的社團，阿飛在這裡找到興趣的同時，也漸漸理解「不只是碰到困難的少年」才會到少年服務中心，每個少年都能在這裡找到自己發展能力的途徑。這是阿飛描述自己在中大的成長歷程——



我對「少年服務中心」的印象，其實一開始是不太理解的，但現在，我認為這裡是充滿正能量的地方。在這裡常常可以學習到意想不到的東西，也可以與社工或朋友一直透過玩遊戲的方式中，聊各自的興趣和未來的理想。

我還在這裡參加了傳說對決的活動，和新朋友組成團隊贏得勝利，這是很少有機會遇到的事情——透過遊戲讓我們增進彼此的友誼，以及學習團隊的分工和合作。最後也很意外的拿下了第一名，這是很難得也很寶貴的經驗。



在中大我也學習到很多，一開始我並不了解「社工」是在做什麼的，只是陪人玩遊戲聊天嗎？如果只有這樣這樣我也會啊？深入瞭解後，我才發現社工需要「強大的心理素質」以及「耐心」，還要想出好玩又有意義的活動。記得參加中心「聖誕晚會」時，有許多學生和社工的表演，還有很多好玩的小遊戲，讓我透過遊戲互動認識到許多不一樣的朋友；過程中也了解到聖誕節的起源和文化，那晚是我這一生收穫最大的聖誕節。

我非常喜歡中大的每位社工，他們時常給予我鼓勵以及關心，也舉辦很多好玩或是有教育意義的活動，讓我成長了許多，也學會從別人的角度看事情，讓我相信這世界上還是有很多很溫暖且願意聽我說話的人。

最後我真的打從心底佩服每位社工，希望我長大有能力也可以回饋這裡，讓這個美好溫暖的地方可以一直歡樂下去。



發展少年成為貢獻者

Youth are RESOURCES to be developed

文/臺北市中山大同區、北區少年服務中心
好young少年創意基地
主任 張怡芬

誰是需要幫助的少年？

在正向關係中被看見和同行

「過去那些我躲在家裡對訊息完全不回覆的日子裡，如果不是阿mo社工不斷等待，讓我相信有人還沒放棄我，我一定無法走到今天。阿mo讓我在家人完全無法振作的期間，仍然有大人能夠依靠。」小欣父親長期酗酒，服務過程中意外過世，以為可以喘口氣，但母親的低潮又帶給小欣巨大壓力與否定，讓小欣連同抗拒被服務，因為覺得自己不好，害怕與人接觸。

許多少年和小欣的成長經驗或許不同，但需要被看重關心、協助支持、發展栽培、甚至改變人生的想望是一樣的。現今社會環境變動快、現實和虛擬人際網絡並存、世代生命經驗差異、主要照顧者經濟和責任壓力大，導致少年的困境較以往更加多元。過往少年中心的服務對象較多是「家庭關係衝突、不想上學、參加幫派組織、觸法行為等」，現在少年求助或諮詢的事項還包括：「裸照外流該怎麼辦？我/我女友懷孕不敢讓家人知道怎麼處理？被同儕

排擠霸凌不想上學？被老闆拖欠薪水怎麼要回？每天悶悶不樂煩到想消失；復學流程怎麼跑？又要讀書又要工作很累壓力大，我兩者都想放棄；到底誰有病，我覺得我家人有病……」當中不乏平常乖巧溫順、就讀明星學校、家庭經濟條件優渥的孩子。

解決問題？

不僅如此，我們是培養解決問題的能力

「以前的我看到人就害怕，甚至是捷運站都不敢去，因為人群讓我感到恐懼。……但現在的我能在尖峰時間去擠捷運，甚至可以走進餐廳吃飯。嗯……對情感的理解也成熟了點。能夠接納自己多一點，相信自己不是完全沒人要，我開始認真對待每一段關係。……自律了很多，該幹嘛得幹嘛，沒有太多的理由，自己衡量之後能夠做出不再那麼幼稚的選擇。還有就是對生活有了別的感覺，多了很多想嘗試的事情，想去的地方，也開始會注意起穿搭又或是學習新東西，更充實，也更能為自己負責。」

少年中心的服務目標在幫助少年運用個人能力、優勢和資源找到發展的動力、方向，根據正向少年發展的實證模式為基礎，透過能力、自信、連結、價值信念、關懷同理的提升，使少年可以擴張可能，挑戰成為更喜歡的自己。

過程中固然有許多的生命議題或危機議題需要被陪伴解決或突破，然而跨出家庭與學校藩籬，流離於社區的少年此時若不設法拉近與社會的距離，隨著少年成長，與社會的鴻溝將會愈來愈寬。

好young少年創意基地的生涯發展方案便是協助少年逐漸定錨於社會，安穩和安頓自我的過程。經由結構性的社團、系統化的生涯職業就業陪伴和培力課程生活，營造出可以學習生活技能的環境，這些技能包括溝通、做決定、設定目標等，並在團體中創造成員有一起做決定、分享的機會，帶領少年討論如何將學習到的技巧和經驗應用在生活中。

每個人都可以是貢獻者

如果問我能不能獨自一人面對憂鬱症，我的回答是不能。但如果問我現在有沒有能力面對，我的回答是，有。現在的我較能接受自身的不完美，也能分辨自己是不是生病了。我現在有一群好友，能夠充當明鏡，讓我隨時審視自己，做出調整。不知道怎麼和人相處也沒關係，可以學。……雖然有點晚，但不是完全沒機會。現在的我願意給自己學習這些的時間。」

貢獻的開始是有機會為自己做有意義的決定，有機會練習成為團體一員的角色責任，例如表達意見讓事情更好、小小的任務分工行動，感受到自己對團體的貢獻。同時過程中有正向

成人給予清楚的回饋幫助成長，能放手讓少年決定，讓少年從錯誤中學習。我們相信每個少年都是自己人生的貢獻者，當他經驗過無私和寬廣的愛和給予，他就會有能力運用生活技能去服務團體或社區。

2002年勵友中心第一次承接政府公辦民營的委託，辦理北區少年服務中心，當時透過外展工作、方案活動接觸社區中的危機少年，尤其以中輟參與負向組織的少年居多，第一線實務看見了需求，進而影響中輟通報轉介輔導等機制的建立，之後又陸續增加不同服務體系的轉銜(包括兒少保護、性剝削、安置、自立等)，使社區內高危機少年服務網絡更完整。

2022年勵友承接第二間中山大同區少年服務中心委託方案，有感於社會貧富差距擴大，少年社區發展性資源的不足，無法在家庭中被栽培、在學校低成就的少年，青春階段就在晃蕩中度過，導致社會適應或生存的能力和機會更加弱勢，於是爭取傳善獎、業成社會福利、台少盟、圓愛、花仙子、友善雇主、個人支持者等的支持，投入民間資源於少年的生涯職涯資源服務，致力消弭不平等。

下一個10年，我們希望向社區開展社區少年服務中心的大門，並與社區各社群連結，匯集不同專業的社區少年幫助者，使少年可以發掘自己的能力、優勢並連結多元資源找到發展的動力與方向，克服困境，自信向前，貢獻社區。

『雲若滿了雨，就必傾倒在地上。集結所有愛少年的力量，包括少年自己。』歡迎加入社區正向成人的行列，與少年同行。

屬於青少年的生涯探索基地 一起找到 Spark

文/好young少年創意基地
督導 沈佩萱

用力玩，就有機會看到未來，是好young 結合PYD理論模式後的看見，透過「認真專注」的態度與「玩」的熱忱，與青少年一起探索，看見生涯發展不同的面向與可能。

C2C 是一套結合服務、陪伴及培力少年探索生涯道路的計畫，讓服務的孩子可以從「少年中心（Center）」發展到「職場（Career）/大學（College）」。發展階段中的職涯與學涯，是雙向流動的，也是生涯轉換的歷程。

服務的過程中，我們看見青少年在選擇時的迷惘，但我們也發現、陪他們一起看見少年未來的可能性與發展性。好Young主要用正向發展模式（PYD）來陪伴青少年，提供開放、有趣的基地「認真玩」；讓有職涯需求的青少年用「生涯發展」的眼光看待，一起找尋有興趣、發展性，找尋適切的生涯/職涯方向。

Hardfun 用力玩/生涯探索：

從多元能力課程及社團活動（球隊、樂團等等）中探索興趣，並規劃及培訓從中需要的能力，進而提升自主學習的動力、人際關係的連結、問題解決的能力，更重要的是打開少年對於發展的眼界，提供更多的路徑與選擇。少年也可以從這當中累積出專業能力，通往職涯的道路。

C2C 職涯服務：

協助青少年在3個C（中心、職場、大學）中間的轉換與抉擇。舉例來說，當少年選擇職涯為接下來的發展路徑時，好young會在當中協助青少年自我探索，進而理解自己的能力、價值觀，從中找到合適的工作，陪伴他們在工作經驗累積、學習成長。

小實驗職場：

以「實驗職場」形式，提供「探索與學習需求>經濟需求」的欲就業少年，開始主導、專長培養的就業模式，進入微創業職場環境。

青少年，應被視為待開發的資源，而非待解決的問題。即便不是每位少年都會在很短的時間內找到自己的目標，然而陪伴少年發現有興趣的事物，使他們在認真投入的過程中，可以累積不同的能力，將經驗值轉化為具意義的成長歷程是更為重要的。「穩定就學、就業」不是通往成功的唯一路徑，因為生涯/職涯，是一個過程，不是終點。

我們更為看重的，是過程中，少年的生命裡累積了哪些養分，而這些養分又能如何滋養他們下一個生命階段？在這段旅程中，少年是否找到屬於自己的SPARK？唯有找到SPARK，少年才能自帶動能朝著想要的方向前進。

好young就是陪伴少年走過不同的人生階段，也培力少年成為具有職涯力的工作者。這是一場冒險，走著走著，有一天少年會成為自己生命中的冒險家，我們會看見他們在自己的舞臺上散發著光芒，然後聽著他們在旅程中所發生的奇幻故事。





好想做一件不是開玩笑的事

文/好young少年創意基地
就培員 鄭喬方

感情上的受挫、找不到工作的失落，加上車禍所帶來的疼痛，曾令小張陷入自我懷疑、沉溺於酒精的催眠作用裡。「我那時每天喝酒，醉了就睡，睡醒就頭痛，但朋友一揪，我就還是會跟著繼續喝，每天持續這樣循環……，就這樣渾渾噩噩過了半年！」那天小張檢視這段時間所發生的事，回想到低潮的自己時，表情帶著驚訝卻也含著苦笑。

做比不做收穫更多

小張原想用「卡著兵役」的理由，所以找不到工作，甚至他還計畫之後直接簽自願役，這樣連未來就業的問題，也都不需要煩惱了。說服自己的同時，他也用這個想法來說服其他催促他穩定下來的人。然而，當小張站上體檢中心的體重計的那一刻，過輕的體重，直接將原本想用「兵役」來逃避的計畫，硬生生地打回現實……。

家人看著失落的他，幫他找了一份上市股的作業員面試，若錄取了，未來的工作地點將離開小張所熟悉的城市，獨自到人生地不熟的地方生活。「要跨出熟悉的舒適圈嗎？」面對這個選擇，依賴感較重的小張猶豫了。

某天，朋友邀請他參加「說走就走的外縣市出遊」行程，就在小張因為不熟悉而躊躇時，朋友的一句：「都講好了，就不要放棄啊！」就是這句話，直接打中了還在搖擺的他，他突然有個念頭：「想好好做一件事，不是只是玩笑話！」當下他收拾了東西，立刻出發。在那次的旅程中，小張說他看見了未見過的風景、嘗試了許多新鮮的體驗、感受到實踐後的踏實感，使他突然有了面對未知的勇氣——做比不做收穫更多，既然機會來了，就試試那份工作吧！

成長帶來的各種第一次

因為是面試一份規模大且體制嚴謹的工作，小張預備求職的過程相當不容易。社工陪伴他撰寫履歷與自傳、模擬面試、備齊所有公司要求的資料……，花了不少的時間，值得高興的是，小張順利錄取了！

那天休假的小張回到「好young少年創意基地」分享近期的生活，雖然言語中不時透露著工作帶來的緊繃與疲憊，但更多聽見小張說著新環境、新事物帶給他生命的刺激：第一次自己住在外面、第一次獨立照顧生病的自己、第一次拿到一筆有模有樣的薪水、第一次感受到為自己負責，也第一次發現自己有能力成為「給予者」！

跌跌撞撞，依然勇敢前行

當青少年進入「生命轉銜」的階段，所做的每一個決定都會產生舉足輕重的影響；「選擇」對少年而言本來就不是一件容易的事卻又不得不面對。慢慢的，不再有人會為自己做決定；漸漸的，不再有人會幫我們承擔責任。「長大」的過程就是「不斷的選擇」，在過程中承擔我們「選擇後的責任」。

「職場」，是少年生命成長的其中一個「場域」，讓少年能「穩定的工作」也只是一個「開始」。當少年因著生活圈的轉換所帶來的衝擊，才是真正考驗的開始，他可能會面臨到價值觀的混亂，但誰說，混亂不是轉變的開始？

小張的「新生活」依然還在跌跌撞撞的階段，或許接下來的成長還是會磕磕碰碰，但我們知道「長大不總是獲得，更多的是取捨」。練習的過程雖然不容易，卻也換得小張的每一步都走得紮實。

小張說，回想以前對未來的想像總是「玩笑話」，現在的自己，看待未來，開始有了「規劃」，並且有信心相信能被實踐。他說自己從沒想過會有今天，但現在的他，面對這好壞參半的人生，已擁有繼續走下去的力量。



悠閒又歡樂的躍動 好窩少女籃球隊！

文/好young少年創意基地

你留意過「社區中的女性運動環境」有多少嗎？常見的或許有社區廣場舞團、晨操、體術、桌球等團體，然而，這些體育活動多半是設計給「長青長輩」，仔細檢視會發現，社區中給「女性青少年」的運動資源少之又少。

那麼青少年的運動機會在何處呢？大多是以學校為單位，以參賽為目標；相較之下，社區裡沒有對青少年足夠友善的運動環境，「社區型的女籃比賽」更是稀薄。偏偏「好young」在青少年服務中自然聚集了一群喜歡練球的女學生，她們分散於社區，沒有足夠的打球夥伴，不見得能找到好的場地，更沒有常態的練球時間，於是，「好young」有了籌組「女籃」的起心動念。

當初很單純的，想把喜歡打籃球的少女們網羅在一起變成球隊，因此四處招募有興趣的少女，皮蛋是最早加入的成員之一：「某一個假日，我在國小打球，遇到像怪叔叔的社工阿宗，就被說服加入了……」

而社區中的另一友善單位「放心窩」也是重要的合作推手，不少人被工作夥伴子奇推坑，連子奇的朋友都被拉進來填補練習時人數不足的空缺，也造就了少女與大叔們籃球對決的社區奇妙風景。



決鬥吧——淡定少女與熱血教練

女籃的成員們一談到教練的反差就會笑成一團，分享著平常隨和的教練到了比賽會變得激動無比，在場邊嘶吼咆哮：「快攻！快攻！」或發瘋一樣衝上場和裁判理論，指的對方大喊：「他踩線！你沒有抓！！！」談起贏球、輸球，成員們一臉悠哉的說：「一切就是經驗。」讓比賽忠實反映平常練球的成果。「但，還是踹過椅子啦！」當對手耍小動作故意假摔，讓自己被判犯規出場，實在太氣就遷怒了椅子，「好勝心作祟啊……」事主靦腆地摸摸頭，直言當初的輕狂已被留在球場上。

「但他平常只會冷靜的看著我們投球。」少女們回想練習時一臉嚴肅的教練，又再度笑成一團。可是教練一到比賽就暴躁，壓力不會很大嗎？最古靈精怪的成員春嬌回應：「不會啊，因為他想要的我好像都會。」保持自己的節奏，淡定的在比賽中做最擅長的事。



就好好打球吧——樂趣使然的社區女籃

比賽的輸贏一閃而過，真正重要的還是打球的初衷，相較於校隊般日復一日的嚴謹操練，「好窩女籃」一週只有兩小時的團練，「籃球」對她們而言，是一件什麼樣的事呢？

「興趣啊」、「還會唱歌跳舞」、「他們都很歡樂」、「跟大家一起打很開心啊」。比起輸贏、運動，能跟朋友們一起打球，更加令他們嚮往；「女籃成立後，認識更多會打球的夥伴。」副隊長皮蛋比較起緣份的前後，最大的差異還是閃閃發光的友誼。

「子奇還把我推到草叢裡！」春嬌提起一次練球的插曲，一旁的夥伴指證歷歷：「而且他第一時間是先說，我沒有犯規！」所有人的笑聲再度如雷貫耳「太記仇了吧！」子奇無奈求饒，笑聲卻已炸鍋，或許這一切才是打籃球最有趣的地方吧。

就這樣，從幾個少女孤零零的練球身影，變成一群志同道合的夥伴，一群人從練球、打比賽，到由「好young」籌備「女籃比賽」，匯聚眾人之力，編織起以「少女」為主的支持網絡，更撐起了社區中屬於青少年的性別友善運動環境，讓寓教於樂被實踐於休閒時光，讓玩樂的美好，更有力量。



伴我同行 好好長大

文/大橋兒少關懷據點 新興兒少關懷據點
督導 高慧真

你是不會當樹嗎 遮蔽我的影子 代謝我的悲傷
為我站在原來的地方 無懼風雨落下的巨響
等我回家

<你是不會當樹嗎>

一棵樹要長大，需要陽光、空氣、水跟肥沃的土壤，那一個孩子要好好長大，需要什麼？

勵友長年服務青少年族群，從司法少年，到社區中非行少年，但服務的量能遠遠跟不上青少年的變化，預防的工作勢必要同步推展，兒少據點因此於2012年成立，開始自營。據點從社區中先找出有可能落入風險的三到九年級孩子，無論是家庭經濟困窘、親職功能不足、學習成就低落、情緒調節能力較差、人際關係挫折，甚至是遭受到不當照顧、被迫離開原生家庭的孩子們，讓暴露在風險環境的孩子們在嚴重問題未產生前先進入服務，增加兒少的保護力，讓成長的過程能較順利發展。

一線守門員

經濟弱勢、隔代教養、親職疏於照顧，是多數據點孩子家庭輪廓，這樣的生活型態直接影響到孩子們課後沒有人的陪伴，在社區中遊蕩、吃著沒有營養的食物、沈浸在網路世界。據點一開始由兩位社工帶著一群孩子到體育館洗澡（許多身上都帶著好幾天沒洗澡的味道）、為他們準備晚餐，慢慢的開始教導他們基本的生活自理能力，提供一個安全、友善及有許多正向成人陪伴的場域，幫助孩子重拾人與人的連結互動，進而從中產生歸屬感。

陪伴的過程，據點就像是社區中第一線的守門員，接住孩子們在學校遇到的挫折，在第一時間掌握家中的變動，與孩子一同面對家庭風暴，也協助孩子申請生活及學習上所需要的物資。

優勢的眼光

許多據點的孩子都面臨學業成就低落的狀況，有些更因為過往負向學習的經驗而出現令人困擾的行為，而被貼上不認真、不努力、壞孩子的標籤。這些行為的背後一定有一個關鍵的原因，只是在還不清楚之前，先去理解孩子，是重要的第一步；我們相信，每個孩子都有他的優勢，只是要去發掘，不斷地創造機會才有機會讓孩子學習、有所發揮。當孩子們的優勢不斷地被看見、被肯定之後，也能在過程中慢慢長出自信，找到學習的樂趣。

學習製造機

兒童與青少年階段是個人發展的黃金關鍵時期，如果在就學階段未能建構正向的學習歷程，長久累積就會阻礙個人成長，甚至影響國家發展。進入了108課綱時代，學生不再以考試成績決定升學，而是看重學生在校的學習、解決問題能力及學習的態度。有資源的家庭，能夠幫助孩子安排各式的探索體驗，讓孩子對學習有興趣並產生動力，但多數據點的孩子，沒有這樣的資源。

察覺據點孩子在資源上的不足，據點運用了大量的課輔老師及志工，陪伴孩子完成課業上的學習目標；安排各式的多元學習活動，讓孩子從不同於學科的學習方式啟發興趣；針對孩子們展現的不同興趣，安排相關的培力營隊，進一步讓他們有成果展現的機會，進一步引導孩子在教育上的發展與實踐。

誰說不可能

帶有情緒相關議題的孩子，在據點也不在少數，有情緒調節能力不佳的、有對許多人事物過度敏感、有社交技巧待加強的...，這些都影響著他們的人際互動狀況。透過療愈性的服務，孩子們可以慢慢練習正向的與人及環境互動，甚至和自己的情緒相處。

據點的孩子有著不同的夢想，有的想交朋友、有的希望可以繼續升學、也有想要跟家人一起出遊...等，但最後都會出現「那不可能啦」而放棄。聽到孩子的心聲，據點也會盤點手邊的資源，想著如何能夠幫助孩子築夢，而不是在第一步就放棄。實現夢想的路上，更多的是引導孩子在過程中設立目標以及規劃，並記錄自己在當中的成長。孩子，不再只是接受服務的人，也能夠為自己的夢想付諸努力。

每個孩子都擁有讓世界更好的力量，世界很大，唯有在這些孩子還在黃金發展的階段，滿足學習需求，導向正向發展，開啟孩子多元化的眼光，我們才有機會談未來。勵友兒少據點透過長期的陪伴，優勢觀點的眼光陪同孩子成長，讓他們能在更好更優質更友善的學習環境，健康快樂的成長。



我可以怎麼幫助他

訪/新興兒少關懷據點 社工 簡佑綺
採訪整理/企宣 張珮茵

「社工，我的好朋友00最近好像學壞了，她會跟著其他人一起欺負同學、取笑別人的身材，我覺得這樣不好，可以怎麼做？」吃晚飯時，小悅皺著眉頭跑來找我；雖然是詢問句，語氣還是她慣有的直白又豪邁，話題卻突然讓我有點感動——當初的小女孩，長大了！



我看他不順眼

小悅是個有話直說、大辣辣的女孩，四年級來到「據點」就特別喜歡賴在地板上，勸也勸不聽。學校同學因為覺得她「太吵了」而排擠她，社工觀察到她有無法自制的躁動狀態，陪她就醫，確診為「過動」。穩定服藥後，小悅靜不下來的狀態明顯改善了，人際困境卻無法像用藥一樣立竿見影。雖然小悅常和社工表達受到同學霸凌的不開心，卻從未因此低落，還是大辣辣、自信的過每一天。

升國中後，換了新環境，小悅直爽的個性很快交了许多新朋友，連「學長姊」都很賞識她，身份也從「被霸凌」轉換成了「霸凌者」……。「直率」的性格是兩面鏡，在她受歡迎的同時，卻也常常不顧對方感受地說出傷人的話，或因為好玩做出讓對方不舒服的行為；因

為和「學長姊」關係好，沒人敢對她表達不滿。耳聞小悅在學校的情況後，我也發現小悅在「據點」會大聲地、有時也會針對性地帶頭攻擊她看不順眼的孩子。

於是找了小悅私底下聊聊，幫助她理解對方會有如此行為背後的原因(據點多數孩子都有過動的情形)，也帶著小悅從過往無法自控的經驗中一起反思：她自己也不希望被不友善的對待。同時也引導小悅看見：因為她在「據點」的年紀及資歷較長，即便她的動機不是要「帶頭」欺負別人，但年紀小的孩子卻很容易被她影響而「起鬨」，這些都是她未曾顧慮的。小悅思考後問我：「如果我還是看對方不順眼，怎麼辦？」我說：「也許妳可以主動離開那個空間？或至少不要帶頭攻擊對方？」小悅皺了皺眉頭，似懂非懂的點了點頭。

一段時間後，小悅傷人的口吻與行為明顯減少了，偶有「看不過而衝動」，但只要社工稍作提醒，也會馬上停止。今天，小悅主動來詢問我，如何面對好友不當的行為，她可以做些什麼，讓我久久感動不已——當初想到什麼說什麼的小女孩，長大了。不但能「辨別」行為的好壞，更學會了「同理他人的感受」，並且願意「主動找方法協助」！

陪他看見自己

陪伴小悅的成長，不僅是「聊一聊」那麼簡單。因為成長經驗中「主要照顧者」常常不在身邊，許多的「生活常規」都是小悅四年級來到「據點」後才逐漸被建立。小悅剛開始在「據點」生活時，吃完飯碗擺著就跑去玩、東西隨手一扔，都是常態；除了和她溝通生活規範、陪她練習，當時我最常做的就是「觀察小

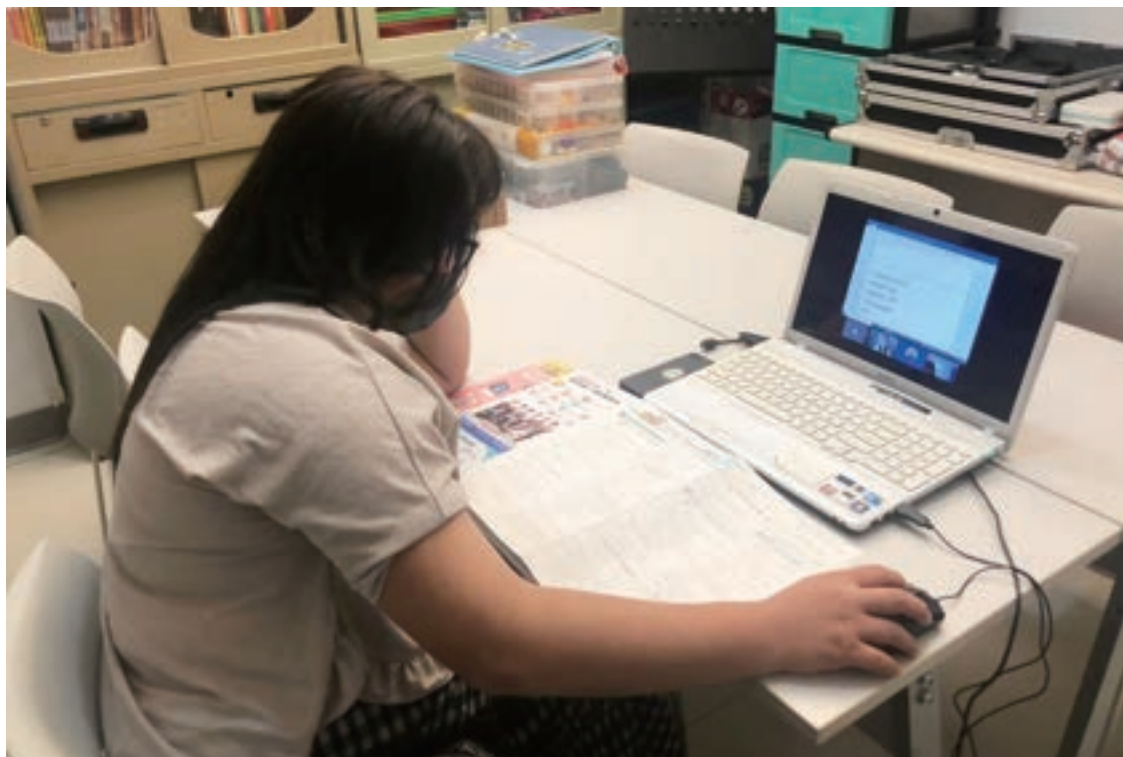
悅有沒有換衣服」。若看到她穿鞋卻沒穿襪、連續兩三天髒污都在同一個位置，可能就是大人又不在家所以衣服沒有洗，或是襪子破了不夠穿……。因此教導小悅用洗衣機、練習和弟弟一起分工家務、陪她買內衣、申請生活物資、學習照顧自己……，這些點點滴滴，都是陪伴的一環。

隨著小悅成長，傾聽她說學校的大小事、陪伴她討論學習目標、帶著她閱讀有趣的英語文章來克服對學習的排斥，再到成為她與父親溝通的橋樑，這些「信賴的建立」，都讓小悅知道，任何事與困難，都可以找社工討論、尋求協助。

現在國二的小悅，還是喜歡有事沒事就賴在據點的地板上，但更多時候，她就像是據點孩子們的大姊姊；當社工要發言孩子們還一片鬧哄哄時，她會主動提醒旁邊的孩子：「喂！社工要講話了！」還會招呼年紀較小的孩子，在據點結束後一起走路回家。這樣的成長與蛻變，我想，是因為「據點」填補了她在成長歷程中「被陪伴」的需要，並且在獲得足夠的養分後，漸漸長出獨有的、美好的樣子。

其實，孩子們的成長，需要愛、需要有人關心、需要有人陪伴。「據點」是孩子們在「社區的照顧關懷站」，社工每天參與孩子的日常，能看見孩子的需要，也能讀懂孩子說不出口的背後，想要讓你聽見的吶喊，因為我們與孩子的心，是更靠近的。據點，是社區的第一線守門員，我深深期盼，據點，能夠成為孩子們成長的一股力量，讓每位孩子都能夠譜出適合自己的音符。





和學校不一樣的

學習天堂

訪/新興兒少據點 15歲 愛跳舞的女孩
採訪整理/企宣 張蒞茵

小六，我第一次到「據點」；第一印象是人很多，很熱鬧。或許也是這樣吵鬧自在的氛圍，和學校同學相處一直有點距離的我，卻在這「混齡」的環境裡很快地打成一片。

這裡有像「老師」的「社工」，但我更喜歡用「00姊」與「00哥」稱呼他們，感覺比老師更親近，因為比起「成績」，社工似乎更在乎我的「感受」，他們會陪我聊興趣、和我討論想參與的課程；從運動類的桌球、舞蹈，到情緒管理的感覺團體；這些經驗讓我發現，「學習」不是只限制於國英數自社，「學習」也可以不那麼無聊。

因為妃妃姊(社工)一次又一次耐心的提醒、傾聽，我改掉了「說謊」的壞習慣，她讓我明白原來「說實話」和「承擔說實話的結果」沒那麼糟。我到現在還記得妃妃姊帶著我抬起右手貼在左胸口，微笑著輕輕對我說：「來，讓我們摸著良心說實話。」也是因為社工的調解與溝通，我和媽媽僵化很久的關係現在也越來越親近了，我們還共同討論我讀「建教合作班」的儲蓄規劃。

說到我在「據點」最大的里程碑，大概是我「進擊的成績」！國三那年，模考成績一直在C飄盪的我，因為社工的鼓勵開始參加「據點」的「課輔」。雖然是我自己提出想加強「英文」，但內心其實非常抗拒！在學校聽課總是「人在心不在」的我，空白了這麼多年，想到要追趕那麼大的差距，就覺得茫然……。可是「據點」的英文課，不是直接瞪著一行的英文句子；老師會帶我們欣賞英文電影、歌曲、影集……，再從中挑出文法和單字教學，讓我對於英文不在恐懼。再加上社工鼓勵我的「背單字密技」，和引導我「把眼光放遠」，看見「學習的價值」不是為了眼前的考試：「你這麼喜歡玩，難道一輩子只在台灣嗎？國外追星、旅遊，如果能夠自己去，應該超酷的吧！」我的英文成績就這樣開始不知不覺地爬升，最終會考成績從C上升到全科B還有B+。

偷偷告訴你，課輔時間以外我其實很少複習……，由此可知吸引力法則和學得開心，對記憶力真的超有幫助！我想我真的很喜歡「據點」，因為這裡是一個和學校不一樣的學習基地，在這裡學習很開心，是我的一個小天堂！





相信 任何的 可能

文/大橋兒少關懷據點
社工 劉俊宏

忙碌的夏日，我回覆著少年的訊息，「疫情」讓我習慣了線上聯繫少年的服務模式，雖然少了點溫度，不過至少還能和少年保持聯繫，關心他們的現況。只是在臉書的Messenger，有

位少年總是對我的訊息愛理不理，他回應訊息的邏輯很簡單——如果跟「遊戲」有關，肯定能聊個暢快；如果是跟「課業」有關，我只能看到兩個字出現在訊息欄，「不要」。

秉持著「優勢觀點」，我思考著這或許是他針對自己的現況做出的最佳解。因為家中無人能陪伴他念書、學校的學習體制不適合他，加上他對念書毫無興趣與基礎，最終他做出的因應辦法就是「避而不談」，讓自己進入不再受挫的安全小圈圈裡。

欸，一起辦比賽吧

我嘗試著把他從家中拉出來，也思考著如何才能讓他在一個安全友善的環境中先建立關係，然後再引導到學習，這是個相當艱困的難題。如果少年喜歡的是遊戲，我有可能用規劃一場賽事，讓他不只是玩遊戲而已，而是在過程中讓他也學習如何規劃、資源如何有效的運用...嗎？

我還記得當時還有這樣的一段對話：

少年：「辦比賽我就來幫忙啊，但是不可能啦。」

我：「對阿，應該是不可能，有的少年沒電腦，比賽場地要去網咖也很麻煩，要說明很多事情，應該是真的不太可能。」

他按了一個大拇指作為回應，話題嘎然而止。

但我其實還是找了幾個夥伴討論這個想法的可行性，因為我們也很希望少年可以從過程中有所獲得，回頭找到學習的動力。確認了這個想法之後，最重要的還是少年，於是我帶著忐忑不安的心，丟了個訊息給他：「欸，如果真的要辦英雄聯盟的比賽，需要有人提供靈感和幫忙設計，你可不可以來規劃嗎？一起辦比賽。」原以為少年會怕責任太重而拒絕，沒想到他非常爽快的答應了。

不放過任何一種陪伴的可能

我們約了時間在據點一起討論比賽的前置作業，他如期而至；歷經了四個月的等待，終於讓這位少年走出家門，進到據點！其實一開始的討論有些不順暢，少年還是覺得有點麻煩，

想要早早結束回家；但越討論越能看見少年的眼中充滿光芒，主動提出一個又一個想法。原先預期的目標先將內容說明清楚，簡易的規劃要打什麼遊戲、要在什麼場地舉行就好，但後來的進度完全超乎我預期，我們甚至還討論到要做一份「前測問卷」來確認辦什麼遊戲的比賽是合適的，並約了下一次會議的時間。我看見的是，他不是只有站在自己的角度，他開始用對方的立場來做進一步的思考了。

如果一開始我們就直接放棄了一起辦比賽的念頭，或許他現在還窩在家裡不肯出門、對我的訊息已讀不回，更遑論换位思考。雖然到現在我還是沒把握能否舉辦這場比賽，以及少年的動力可以延續多久？但重要的是，我們不會放棄任何一種陪伴少年成長的可能！





不要相信 導航

訪/大橋兒少關懷據點 17歲 喜歡押隊的少年
採訪整理/企宣 張俐茵

騎長途腳踏車，很累。除了一直踩踏板，旅途的事我多數都不記得了，但如果「據點」再辦腳踏車的活動，我還是會參加，因為……

小六，是我第一次參加「據點」的腳踏車活動，第一次就跟著練了三天山路，一群人就從花蓮騎到了台東，心得只有一個字，累。但回想起來，第一次騎那麼遠的我，從頭到尾都沒喊過要放棄，跟著大家一圈又一圈地踩著踏板，我們就到台東了。之後據點成立了腳踏車隊「騎影團」，社工問我要不要當「領騎」，我想說也算是種自我挑戰吧？就試試。然後我深深學到了一課——不要相信導航！

那是我為數不多還有記憶的旅程，因為導航帶我們在人生地不熟的雲林，騎進了一條「草比人高」的路，而這條路也只有一個機車的輪胎寬，負責「領騎」的我在銜接進「墓仔埔」前的路口，忍不住內心的懷疑停了下來，用無線電問了一下押隊的「鯊魚煙」是否繼續向前，得到「照導航走的指示」後，我就這麼帶著車隊騎進了墓仔埔。雖然最後騎著騎著還是接回了一般道路，恩……，但我再也不會相信導航了，真的太詭異了！喔，補充一下，「鯊魚煙」是我幫社工取的綽號。

有了「領騎」的經驗後，我主動爭取了「押隊」的任務。恩，我覺得這真是太棒了，因為不用像領騎要顧大家的速度、要破風、要帶路，太累了……；押隊只要慢慢騎，看看有沒有人掉隊，輕鬆又適合我。

好吧，說實話，我沒有特別喜歡騎腳踏車；但據點的所有活動，我只參加「騎影團」。不是因為想要欣賞旅途中的風景，過程中也毫無浪漫可言，甚至很多旅程連起迄點我都不記得了……；我想，讓我一次又一次參加「騎影團」的原因，除了我太閒……，也許是因為在長途騎車外宿的夜晚，我會和「據點」的朋友們一起聊些有的沒的、一起胡鬧……，這樣的黑夜，和一個人在家滑手機的日常，不一樣。

今年高三的我，覺得每天都挺沒力的，很少有讓我想「動起來」的事。但如果是來「據點」，和社工聊聊，還算好玩。如果「騎影團」有活動的話，算我一咖，再來預約一下「押隊」任務吧！





數位遊園地 The Clubhouse

文/督導 紀宏程

數位遊園地提供創新、安全和免費的課外學習環境，青少年可以在這裡探索自己的興趣、參加富含S. T. E. A. M.（科學，技術，工程，藝術和數學）的活動。數位遊園地於1993年在波士頓電腦博物館（現為科學博物館一部份）由麻省理工學院媒體實驗室合作成立，在與英特爾建立15年的合作夥伴關係以及與BESTBUY目前正在進行的合作夥伴關係的推動下，數位遊園地網絡(The Clubhouse Network)已發展成遍布全球近20個國家。

勵友，是數位遊園地在台灣發展的唯一合作夥伴，自2002年12月成立以來持續提供來自資源匱乏社區的青少年與成人指導員一起探索自己的想法，開發新技能，並通過使用技術建立自信的培力環境。為青少年提供資源、技能和經驗，幫助他們在升學和職業生涯中取得成功，為社區做出貢獻，並邁向卓越的生活。

數位遊園地服務理念

- 1.機會平等：**通過給予充份的資源來充權青少年。
- 2.正向關係：**培養健康、尊重和一致的關係。
- 3.創造性的歷程：**培育一個終身學習者和生產者的社群。
- 4.多樣化：**鼓勵建立一個包容各方的環境，使我們的社區具有豐富的多樣性。
- 5.硬樂趣：**致力於數位媒體、藝術和STEM工具來表達、發明和協作。



數位遊園地學習模式

數位遊園地的學習方法旨在幫助來自不同背景的青少年成為更有能力，有創造力和自信的學習者。這種方法是基於教育、發展和社會心理學、認知科學和青年發展領域的研究。它奠基在研究影響和動機在學習過程中的作用、社會背景的重要性以及個人和社區發展之間的相互作用的基礎上。運用新技術支持新型態學習體驗，並吸引那些被傳統教育方法疏遠的年輕人。其學習模式為：

1.透過設計學習

當人們積極參與設計、創造和發明時，他們學得最好，而非被動地接收信息。

2.依循興趣學習

當人們關注他們正在做的事時，他們願意付出更多時間和努力，並在過程中學的更多。

3.建構社群

當人們與其他不同年齡、文化、性別和背景的人合作時，他們會獲得新的視角來理解這個世界以及自己。

4.培養尊重和信任

在每個人的想法和意見得到尊重的地方，人們更有可能冒險和嘗試-因此更有可能學習和創新。

推動數位遊園地目標和服務模式

數位遊園地致力實施其學習模式並發展數位遊園地環境和文化。以開放式探索（而不是遵循課程）和創造性活動（而不僅僅是被動活動），鼓勵青少年遵循自己的興趣（而不是僅僅依靠他人指定的專案）並營造安全以及信任和尊重的環境，以達下列目標：

- 鼓勵青少年成為設計師，發明家和創作者，幫助他們學會用技術表達自己。
- 鼓勵青少年從事與自身興趣相關的專案。
- 幫助青少年獲得解決問題和執行複雜專案的技能。
- 營造社區意識，鼓勵團隊合作。
- 在信任和尊重的環境中，向那些本來無法獲得資源和機會的人提供資源和機會。

因此，數位遊園地提供各種可能擴展和實現個人和/或社會目標的方案。具體服務如下：

青少年方案

融入S. T. E. A. M. 及多元學習體驗，吸引和留住青少年在數位遊園地中學習。在日常活動中安排科學勞作(如arduino應用、電路板設計及印刷、雷射切割及雕刻、藍曬)、3D技術(建模、列印、動畫)、coding (App設計、Python、Scratch、microbit)、機器人、數位平面影像(繪圖、攝影、編修)、數位影像(錄影、剪輯、後製)、數位音訊(錄音、器樂演奏、混音、發聲技巧)、其他(如舞蹈、繪圖、烘焙、戲劇、彩粧)等主題，邀集具相關專長成人導師陪伴青少年發展興趣、建立技能。

少年領袖培育

透過工作坊、營隊活動等提供青少年領導方面的方案，培養青少年影響力。

女孩方案

數位遊園地致力提昇女孩參與STEM的學習，舉 GIRLS DAY、STEAM for Girls、Girl Rising營隊活動吸引和留住女孩在數位遊園地中自在學習。

C2C方案

從數位遊園地 (Clubhouse) 到職業 (Career) / 學院 (College) 的青少年就學/就業探索及發展服務是支持青少年運用他們在數位遊園地獲得的技術、技能和經驗來規劃未來並發揮他們的潛力。目的是為青少年提供所需的技能和知識，以確保他們在取得成功方面發揮積極作用。C2C方案安排實地參訪(企業、就學/就業博覽會)、客座演講、職業準備(模擬面試、專案資料審核、簡歷回饋)、影子工作及實習機會等活動，幫助青少年探索專業工作和升學的機會，並向那些已經在職業/學術生涯中取得成功的人學習。2006-2016年參與本方案的青少年中有74.2%(98/132)就讀大學、19.7%(26/132)進入職場穩定就業。

特殊需求方案

如STEAM營隊、創客營隊、GLOBAL TEEN SUMMIT、創傷知情、性別平權促進等。

青少年發聲

藉由Youth Voice方案鼓勵青少年通過專案設計表達對公共、個別議題的關注及發聲，培養青少年在學習歷程中發展反思及自我表達的能力。

社區參與

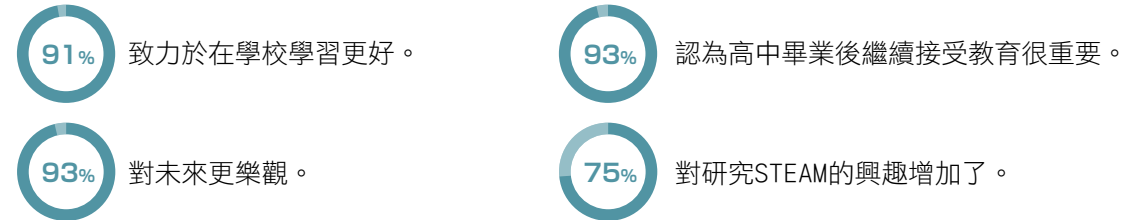
通過對社區議題的參與及互動，青少年獲得了思考周圍世界的新視角，以及了解自己的新方式。



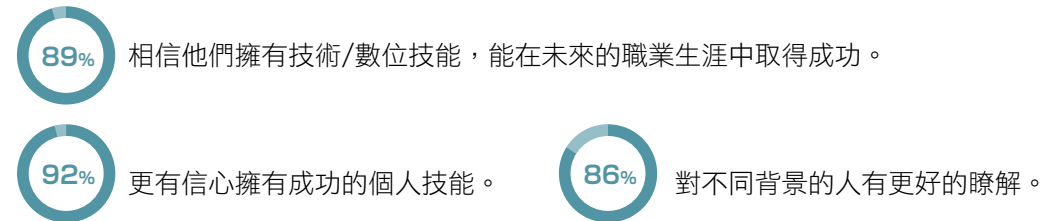
青少年影響評估

了解和記錄數位遊園地計劃的影響對於持續永續性發展至關重要。數位遊園地持續不斷地尋找評估影響的方法和工具。多年來，青少年對數位遊園地的體驗及其影響給予一貫的高評價。調查結果顯示，青少年重視他們的數位遊園地經驗，並從中受益：

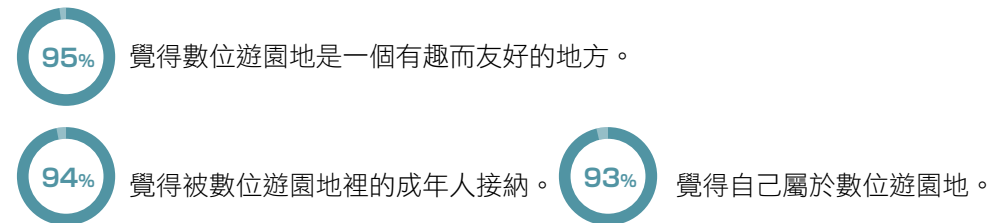
數位遊園地的經驗影響他們更積極地思考自己的教育及考慮自己的未來



數位遊園地的經驗幫助他們學習寶貴的知識和技能



數位遊園地是歡迎、支持和培育青少年的地方，他們可以與朋友和有愛心的成年人在一起



隨著時間的推移，上述的結成果與整個數位遊園地網絡具有一致性。這是因為個別數位遊園地是全球網絡的一部分，所有數位遊園地及其領導者都從中獲得支持、指導並形成共融的社區。

員工和志工的技能、培訓和發展

指導員是數位遊園地學習模式的重要組成部分，母機構和數位遊園地從社區中招募和留住具有適當技能的適任員工及志工，並支持他們的專業發展。



數位遊園地發展規劃

1. 概念化服務模式全面融入兒少服務

2019年末COVID-19疫情漫延全球，對人類社會產生急遽且巨大的影響。除了衛生醫療體系快速因應及防治外，大量的科技技術廣泛而快速的改變教育、經濟、政治及社會服務模式，數位化學習及技能成為當代人人必備之能力。數位遊園地本於服務理念，將服務模式概念化並全面融入勵友中心之社區兒少服務方案中，期待因應兒少數位培力需求並擴大服務面向。

2. 轉化服務經驗推動機構數位轉型

因應兒少及社會服務提供者之數位培力需求，數位遊園地未來將致力轉化服務經驗及對象，推動全機構數位化、數位優化以期協助機構邁向數位轉型，提供更全面、快速而直接的永續經營模式。



把愛找回來

文/臺北市中山大同區兒少保護暨家庭服務中心
督導 楊皖欣

我們期待「家」是一個提供滋養的地方，在這裡可以得到許多正向的互動，良善的回饋和滿滿的安全感，但是，我們服務的家庭卻往往遭遇各自的限制，衝突不斷。「中山大同兒少保護暨家庭服務中心」於2014年成立，希望創造一個重視兒少需求並盡力協助和支持家庭照顧孩子的單位，讓家庭從戰場變成避風港。

問題到底在那裡？

在服務這些家庭的過程中，我們發現當家中成員有身心或經濟的議題時，常常會讓家庭的照顧負荷變大，並且讓家庭問題加劇，舉2021年的數據為例，家長領有身心障礙手冊、有精神科診斷或疑似的比例高達59%，服務的兒少中，更是有61%的兒少也同樣面臨身心議

題，而這些面對身心疾患衝擊的兒少家庭中，有五成五以上，出自經濟弱勢的家庭。換言之，很多負向因素常會以複合的方式影響這些家庭，此際，家長如果沒有具備充足的親職知能或學會有效地使用支持系統的話，都有可能讓家庭關係更為疏離或甚至衝突。

然而，無論是經濟問題、身心議題或是關係衝突，細究其問題的核心卻是相似的，這些服務的家庭無論是個人或系統都較為封閉，他們常陷落於負面的互動方式，並且無法在這個循環中得到正向的改變。而勵友的服務過程中，就是想在這個負向迴圈中提出有效的干預策略，我們發現好的諮商經驗是可以開始複製和學習，舉例來說，家長可以透過社工或諮商師的會談中習得同理和正向學習的技巧，而這樣的經驗也可以回饋在與家庭成員的互動之中。

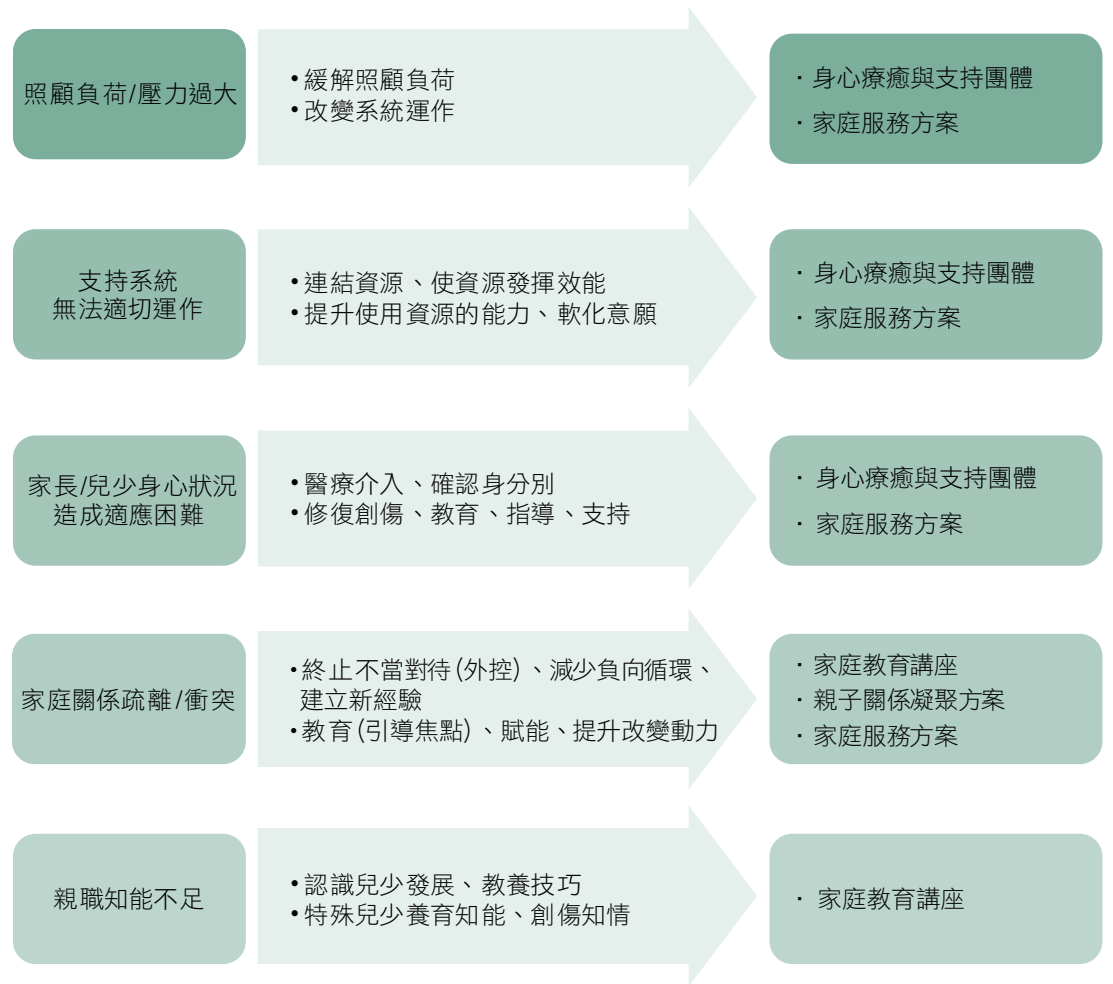
我們是一隊的！！

正因為看見這些家庭的處境，勵友除了一對一的個案服務外，還提供一系列扣緊需求、解決困境的服務方案，包括到宅式親職指導與支持、家長支持團體活動、兒少多元興趣活動、親子共遊活動…等，期待透過社工專業陪伴與資源提供與連結，讓家庭可以在歷程中慢慢地被修復、被理解。

還有，我們也發現這些家庭親子之間普遍缺乏良好的互動經驗，家長總是忙於工作、疲於生計，導致於孩子也少有與家長外出遊玩的生活經驗，所以，我們為他們創造正向且合作的親子活動體驗，像是一起烘焙、共同野餐，甚或是開開心心地去遊樂園玩。活動會設計一系列的互動環節，就是希望在一同破解任務的過程中，家長看到不再是孩子的過動傾向，而是積極投入解謎的另一面，孩子在遊戲的歷程裡，也親身體會到和家長是同一隊的互動感受與美妙經驗。



服務對象樣態與服務策略



陪伴，看見自己的價值

文/臺北市中山大同區兒少保護暨家庭服務中心
社工 許雅閔

接手服務小霏，是在她12歲那年。小霏的爸媽在她小時候就離婚了，媽媽為了讓「家」看起來仍是「完美的」，告訴小霏會找一個可以照顧她的爸爸。

然而這看似完美的家，卻有著不為人知的秘密……繼父為了搶媽媽的愛會對小霏說很難聽的話：拖油瓶、廢物、什麼事都做不好……。小霏只要有一點小錯，就會換來很深的責難，有時，繼父甚至會要求小霏將壞掉的食物吃掉，包含爛掉的橘子、過期的牛奶。這樣惡意的對待讓小霏每天都活得很痛苦，對生活逐漸沒有了希望感……

遲到的受創反應

見到小霏的第一眼，她很乖巧，是個可愛又很聽話的女孩，不敢說出自己的意見與想法。一直到小霏15歲時，她才告訴我，她現在對繼父有無盡的討厭與反感，但過往都沒有。她對這樣的自己，感到無所適從。我告訴她關於「創傷反應」的情況，鼓勵小霏「從內心照顧自己」，而後小霏也開始了「個別心理諮商」。

透過諮商，靠近自己

有一天小霏告訴我，她一開始其實並不理解為什麼社工要一直說服自己諮商，但是因為諮商，她知道了這個世界有好多的不一樣！她開始去了解別人跟自己的差別，她看見過去受傷的自己，在過程中她也開始學習安慰、陪伴自己。過程中，有很多的痛與掙扎，讓她一度想放棄；卻也因此找到自己過得不快樂的原因。

「因為媽媽的期待，我總是在扮演一個好女兒的角色，並且忍耐繼父的種種行為，努力去成就媽媽的期待。即便知道自己不喜歡，也還是會硬著頭皮做。在諮商後，我知道自己是獨立的個體，應該要為自己活著，可以有自己的夢想，也可以自己的人生，不會再被媽媽的期待綁架。」

剛開始陪伴小霏時，看到她為了孝順而努力扮演「好女兒」，我自己也有很多感觸……，同為「女兒」，因著在勵友擔任社工，能看到更多的家庭面貌，也更能知道自己要成為什麼樣子的兒女。我也時常在想，「助人工作」在很多時候很難直接看到人的改變，但因著我們的陪伴，這些受暴兒少就能夠更多地看見自己的價值，找到她們生命中的亮光！



陪伴受暴兒少
看見生命的亮光



我想讀 社工系

文/臺北市中山大同區兒少保護暨家庭服務中心
13歲 小又

第一次見到社工的時候，讓我感到驚訝的事情是，他對我很友好，也很關心我。在我自己或是家裡遇到需要幫忙的事情，社工都會來幫我們想辦法，一起解決困難，我常常覺得家裡可以渡過很多困難，都是因為有社工的幫忙。

社工為了我們做了蠻多事情，包括家裡的事情，或者會幫我們申請一些物資，雖然不多但都是社工的滿滿善意跟關心。印象最深刻的一次，是有一次我被爸爸打，我打電話跟社工求救，到了中心之後，社工滿臉擔心的看著我，想知道發生了什麼事情，還幫我擦藥。雖然當下很害怕，但看到社工比我還緊張的時候，我覺得很感動，也有被照顧到的感覺。

我覺得社工很辛苦，要幫忙的小孩很多，感覺很常忙的不可開交。我想對社工說，謝謝你們讓我感覺到溫暖。雖然不是每天見面的人，也沒辦法在我們身邊無時無刻照顧我，但因為你們的關心，讓我面對生活有希望。感激你們願意去幫助跟付出，每次看到你們真的好開心，煩惱也不見了！我如果能考上大學，我希望我也可以讀社工系！



韌性與勇氣-- 帶領他們逆風飛翔

文/新北市兒少保護個案追蹤輔導服務中心
督導 邱意涵、張曉萍

你們知道有一群生命遭遇過艱難處境的兒少，因著原生家庭無力照顧、不當對待、甚或遺棄等，以致經法院判定停止原生父母的親權，改由政府監護，代為行使親權嗎？

關於這些孩子，我們看見...

多年的服務經驗中我們發現一旦兒少在原生家庭中未被善待，就會在他們的心中帶來長遠的影響，即便已經生活在安全的環境之中，但過去的創傷仍然會持續影響著這群兒少的心理和身體。比起一般兒少，這群有過負向童年經驗的孩子，更容易出現各種身心疾患：如出現失眠、尿床、情緒困擾、憂鬱、過動症狀等等，也連帶造成他們在人際互動跟社會適應上的困難，成長的過程需要更多額外的關注和支持。

然而，從遭受不當對待，被帶離家中開始接著被安排到寄養家或機構中生活，這一連串的過程，監護兒少們大多經驗到被決定、沒有太多可以自由選擇及作主的機會，長期下來，很多時後這樣的被剝奪感，深深烙印在他們的心中。這些孩子太少機會可以自己做主、並承擔做完決定後的結果，使得他們沒有長出掌握自己未來、掌控生活的力量。

觀察這群監護兒少，因著早年生命經驗的影響，在建立自我概念和自我認同的過程，容易遭受阻礙。他們年幼的心中，需要去消化和了解，為什麼我跟學校其他的同學不一樣？為什麼我是在機構中長大？為什麼生下我的父母棄我而去？除了內在的種種困惑外，面對外在環境，他們也備受挑戰：像是我可以信任周遭的人嗎？我該怎麼告訴同學我的家庭狀況和背景呢？很多生命中未能解答的疑惑，使得這群兒少在建立自我價值、探索我是誰、我何而存在、我值得被愛嗎？處處充滿挑戰。

社工在服務期間提供的協助又是什麼？

一般而言，當兒少在家中遭受不當對待，進而進入保護安置系統中，社工仍會先評估是否有合適的親屬資源能成為孩子的照顧者，當確認孩子的原生家庭中確實都沒有適切的人選時，政府代為監護通常都是最後的選擇。

然而，社工在陪伴監護兒少的過程，就像是替代性的重要他人。我們會積極與安置處所的照顧者合作，針對孩子的需求，提供兒少保護及長期照顧服務確保其基本生活穩定，此外，社工也會連結相關的資源，如諮商、就醫，維持兒少身心理健康照護；也會安排親屬會面、手足出遊等，促進兒少與重要他人維持正向的關係連結，還會辦理各種培力活動，協助兒少建構自立生活能力，最後，社工會積極陪同兒少討論對於未來生活的想望、設定目標，如透過學涯及職業的選擇、伴侶關係經營的討論、住所的安排等，慢慢陪伴孩子走往所期盼的未來。

我們相信這群兒少需要重新被增能，社工陪伴他們探索自己渴望的生活樣態，並從小小的、為自己決定機會開始。讓他們重新理解自己是自己生命的主人，有能力也有權利，掌握將要前去的方向，變成他們最重要的功課。雖然這群孩子可能沒有愛他的父母，卻有珍視他的社工，願意陪他面對成長過程的種種，挫折的時候給予安慰、成功的時候和其一同喝采，盼望這群兒少能夠明白，生命給他很多的挑戰，但他並不是一個人面對；即便艱難，他們內心存有的韌性和勇氣，仍將使他們逆風飛翔。



身後一步 是最剛好的距離

文/新北市兒少保護個案追蹤輔導服務中心
社工 陳俊銘

「你最遠是去哪裡訪案？」這是我的社工生涯常被問的問題。我們服務的「監護兒少」遍布「全國」，近至騎車五分鐘能到，遠至新竹、台中、台南、花蓮甚至澎湖，沒想到社工還要搭飛機訪案吧！有時，因為個案會議，必須在五小時內往返台北花蓮；有時，因為少年的銀行帳戶被鎖，需要社工拿著一紙文件至台中陪同解卡，這是「監護方案」的特別之處，也是我工作的日常。

差一點忽略的聲音

執行「監護方案」服務中，我有過這樣的一段經驗：小玉和小豆是一對相差兩歲的「姊妹」，皆被鑑定為中度智能障礙，因進入「安置體系」的時間不同，所以住在不同機構。自我接手時，姐姐已經住在新北、妹妹住在花蓮，兩人相隔著178公里的距離，僅有寒暑假能讓姊妹們短暫相會一天，維繫手足情誼。

這個暑假，在跟小玉討論和小豆見面的規畫時，我提供了很多想法給小玉：去兒童樂園、吃火鍋、吃冰、逛動物園或百貨公司……等，但小玉都沒有任何回應，因此我就快速的幫忙規畫了台北一日遊的行程，接續就往下和小玉討論就業及生活議題。然而，就在要結束會談的時候，小玉突然冒出一句：「社工，那我去花蓮找小豆好嗎？當聽到這句話時，我開始反省自己，剛剛討論的過程中是否忽略了兒少的「表意權」，因為在剛才的行程規劃，其實沒有聽見小玉的聲音！隔幾天，我到花蓮和小豆討論會面的行程，小豆立即回應：「社工，那我想帶小玉去海洋公園可以嗎？」「可以，當然可以！」我說。

兩個禮拜後，我便帶著小玉到花蓮和小豆會面；看著小豆駕輕就熟帶著大家在海洋公園遊憩、照著當初安排的行程活動，我深刻感受到，其實這對姊妹的能力是遠大於社工想像的，然而因為我當時的一己之念，差一點就要限縮了這對姊妹展現能力的機會。

退一步，讓兒少走在前頭

在陪伴兒少成長的過程中，我覺察到自己習慣以「保護」的心態面對兒少，深怕兒少再度受傷、受挫，影響身心狀態和與自己的關係。尤其是面對身心障礙的兒少，我們很容易代為做決定，孩子的聲音就更容易被忽視了，不自覺地限縮了他們的能力。美其名為並肩而行，實則為社工一意孤行地走在前頭，徒留兒少在後頭緩慢地、不情願地走；有時走歪了、走丟了，社工也渾然不知。

這段服務經驗提醒著我，記得詢問兒少「你想要什麼？」以及「要怎麼做？」來讓兒少走在前頭，讓自己守在兒少身後一步的距離，從他的視野看待這個世界、從孩子的角度發掘他的想望，配合他的步伐，走得忽快、忽慢、乎停，都可以！遇到障礙時，陪他一起越過阻礙。即使走歪了、繞路了，也沒關係，因為那才會是孩子走出來的路，也是最適切的道路。



我想跟走在「自立路」的少年說

文/新北市兒少保護個案追蹤輔導服務中心
20歲 丫和

「對！我就爛！」「要就怪我爸媽，把我生下來。」我想，這不只是多數孩子內心曾經的怨言，更是我自己無數次說服自己不去努力的獨白。

曾經被命運的假象牽著走，我以為的命運就是一種絕對的結果，機會的出現只不過是多餘，反正最後也將導向那已定論的軌跡。十幾年過去了，我發現不全是如此，我想了很久，決定重新定義「命運」在我人生中的意義。



「命運」的開頭固然無法改變，然而人生開始後，便是一種階段性加總成績的呈現。「命運」中原本就存在無數次「機會」的關卡，每次的「機會」你把握了多少，就會呈現多少的結果；再把各種「機會」的把握結果進行相加結合，就會導致最後「命運」的呈現。然而，命運何時呈現我們也無從得知，最重要的是把握各種「關鍵」機會，去好好充實自我。

我很慶幸我在育幼院的日子就秉持著這樣的信念。尤其高一之後，我總會時時刻刻提醒自己，時間分配以及取捨的問題。

當然有困難的時候，可以詢問勵友的社工們，他們很貼近我們的心，基本上秘密不用怕被無處安放；焦慮時能及時安撫我們的情緒，指導處理的步驟，然後使問題順利解決。對於我們的生活，透過社群也會給我們慰問和鼓勵。在重要的節日，例如：過年、端午節、生日，都還能收到年菜、粽子、小禮物；對我來說，我感覺在遠遠的一方，還有一個小家庭有屬於我的位子。

很感謝有勵友的社工一直陪伴我們這群孩子。



我會時刻提醒自己
時間分配 翻轉命運



性暴力被害兒少

文/新北市兒少性剝削安置輔導服務中心
主任 吳碧貞

勵友中心於2010年至2023年在性暴力被害人服務方案中，共承接新北市政府家庭暴力暨性侵害防治中心委外的三項服務方案：「兒童及少年性剝削個案安置暨追蹤輔導服務方案」、「兒童及少年性侵害保護方案」、「兒童及少年性剝削個案家庭處遇服務方案」。

2010年開始提供受性剝削兒少緊急短期安置服務。〈兒少性剝削防制條例〉在2017年前為〈兒少性交易防制條例〉。這裡的指的是兒少受到經濟或物質誘因，而受到性暴力與性侵害。因著兒少性剝削的安置服務，開啟勵友中心對於性暴力議題有更多的認識與使命。

2017年開始承接「兒童及少年性侵害保護方案」，致力於陪伴兒少經歷性暴力事件後的各項需求服務面向包含就學、就業、司法、創傷議題修復(同儕霸凌、親子關係、性創傷)。

2021年新承接兒少性剝削未進安置兒少社區服務的「兒童及少年性剝削個案家庭處遇服務方案」，使我們也更加重視因科技的發展，而產生的數位性暴力，透過科技的途徑，接觸兒少誘之以利，或者以關係手段要求兒少拍攝私密影像，並進行散佈、恐嚇、性侵害。

被層層剝削

「破麻、愛錢、愛玩、太單純才被騙、沒有危機感、家裡沒功能才會……」常是受兒少性暴力被害青少年在社區和媒體、常被形容或想像的字眼。當我們沒有機會認識與理解一個族群時，容易以自己的生活經驗，或是媒體、他人的口中來認識身邊的人、事。

如同受性剝削兒少被看待的眼光，受性剝削兒少，常是在看似自願的情境下被性剝削，然以社工實際接觸兒少的歷程中，事實是多數受性剝削兒少，在早期早已經歷各種暴力議題，以及因著資源匱乏而受到剝奪與排除於學校、就業市場的機會，像是在服務中揭露，過往受性侵害、霸凌、家庭暴力，在學校缺乏就學動機，但教育體系未有相對應的回應需求的機制使兒少逐漸離開校園，就業市場勞力剝削等議題，使有心人士透過兒少匱乏的處境，接觸、釋出善意、誘之以利，來迫使兒少「接受性交易」，但本質即是性剝削兒少。

勵友中心性暴力被害人服務目標



以人權、平等出發

因此，勵友中心希望改善兒少處境，盼社工的介入除給予兒少應有的照顧、安全環境，另外更希望積極改變文化中對兒少處境的不理解，甚至生活中各種權力不對等狀態中的暴力，以人權與平等視角看見體制，如何剝奪兒少的安全成長環境以及自尊、自信。勵友團隊期許積極透過兩人權公約，檢視工作模式，盼加緊步伐跟上CRC(兒童權利公約)、CEDAW(消除一切婦女歧視公約)的精神來實踐社會工作。

勵友中心服務性暴力被害人團隊，核心價值以人權、平等為出發，並著眼於四大議題進行服務：

1. 性別平等與兒少自主
2. 司法正義
3. 階級正義(自立培力與資源)
4. 創傷議題修復。



怎能不抬頭 看見我的學生

文/新北市兒少性剝削安置輔導服務中心
生輔組組長 林杏芝

將邁入「安置服務」的第十二年，常有人問我這份工作的價值是甚麼？我想，應該是我居然可以成為上帝的器皿。上帝親自栽培我，給我很多資源讓我成長，我怎能不抬頭看看在我面前的孩子們？我是上帝親自挑選的，而我的學生也是親自挑選進入安置服務的。

在我面前的這些學生短短十幾年的人生，靈魂已支離破碎，悲傷成雨；沒有人理解他們經歷過甚麼生活——沒有人想一出生就拿到一手爛牌，還要遭受家人、朋友、學校的標籤和閒言碎語。來到這裡的學生認為他們是「被迫安置」，雖然這樣的理解沒有錯，但我總讓他們思考一件事：「也許混亂的生活即將把你逼到懸崖邊，再後退一點就會重重摔下，為了避免受更重的傷，上帝親自扶持你們來到觀馨園，被迫接受你們不想要的服務，但，請給機構及

你們的生命一個機會。」我不知道如此能否減低一些學生們的不情願，但只要人在，就有希望。

不容易，那就陪他一步步經歷

小翊是「緊短安置」的學生，後轉至中途學校完成國中教育，快要結案的前半年，我們接回觀心園讓她開始做社會適應訓練及培力自立的預備。進案時，她留著一頭比早期國中髮禁還要標準的學生頭，因著個性膽小怯懦，也會成為別人的小跟班，就算受到霸凌也不敢說。雖然深知經營同儕間的關係很不容易，但我們還是常常鼓勵她，希望她多一些嘗試。任何該教導的或宣導的，我們都想辦法讓他們知道，也引導他們可以有更多的學習，而不是覺得他們做不到、或不想做、聽不懂，我們就不讓他們知道。

「緊短安置」後小翊直接進到中途學校繼續國中學業，再次見到小翊，已經相隔一年多的時間。現在的小翊仍留著比髮禁還標準的髮型，長高了許多，怯懦少了七分，察言觀色的能力多了七分，機靈也多了七分。我們陪伴她適應學校、找打工的機會，漸漸的我們比以前更靠近。她上課上班的時候，總是不停私訊到我們的公務機，分享學校的趣事、同學搞小圈圈的狀況、她的學習情形（今天還傳了英文94分的考試成績），還會提醒生輔員看到訊息要陪她說話……。以前的她是不會與我們分享那麼多的。我能夠堅持在「安置服務」這麼久的原因，是因為可以再次看見他們，再次陪伴他們，再次建立更深層的關係。

不主動拉緊的美好依附

也許這一段溫暖的、信任的，對視會微笑，不需主動拉緊的美好依附關係，會在服務結束後一併結束；但陪伴學生經歷健康又有界限、溫暖、可靠的關係，對我們彼此都很重要。小翊從「緊短安置」到「中途學校」到現在「進入高職就學」、「加入餐飲業就業」，這樣的過程不只是短短幾句話可以輕鬆的帶過，而是一位孩子自己歷經了思考、思辨後，創造出的人生。未來的路還很長，讓我們一起為每一個在觀馨園的學生未來禱告、為我們的服務禱告，讓我們的學生及我們都對這個社會有所貢獻。謝謝。



以愛為名的傷害

文/新北市兒少性剝削安置輔導服務中心
 社工 陳盈璇

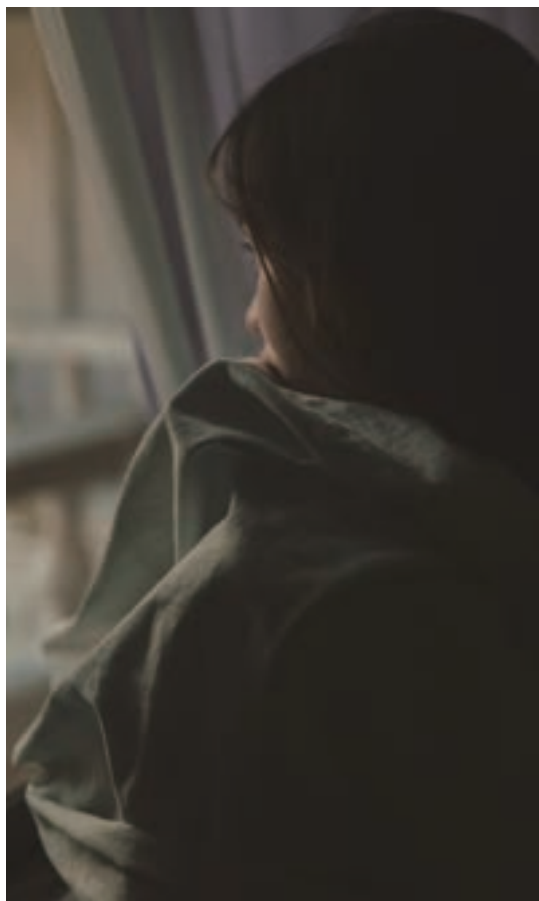
「這張裸照是妳的嗎？」
 「這影片裡的人是妳吧？」
 「這個帳號頭貼就是妳啊！」

被不只一位朋友這樣追問後，小金驚覺前男友大B在兩人不歡而散後，擅自把交往時拍的照片和影片外傳了！

小金和大B交往時，兩人總有聊不完的話題、說不完的心事、一起去了好多不曾去過的地方；小金當時覺得大B比父母還在乎她，是全世界最了解她的人，為此她願意為大B做任何事，甚至是對她而言有些難為的要求——大B不只一次提出要拍「性愛影片」。

面對大B一次又一次的要求，小金極為猶豫，不認為這樣的互動需要留在手機裡，然而當時的大B對她說：「我真的很愛妳，希望每一個地方都能留下我們相愛的痕跡。」而這句話，後來成為小金無法抹滅的印記……

點開朋友傳給她的網址，私密影像下方的評論，更加重了小金心裡的難受程度。她從小就很在意自己的外表，並不是想成為鎂光燈的焦點，而是想留給別人美好的印象；然而，被私自散佈的影像底下，是一片數不盡的謾罵，罵她一定是個隨便的女生，才會讓人拍這樣的照片，罵她沒有女生的矜持，根本是個放蕩的浪女……，甚至有網友問她約出去一晚開多少價碼？小金知道自己不是這樣的人，但再多的辯駁，似乎已於事無補。



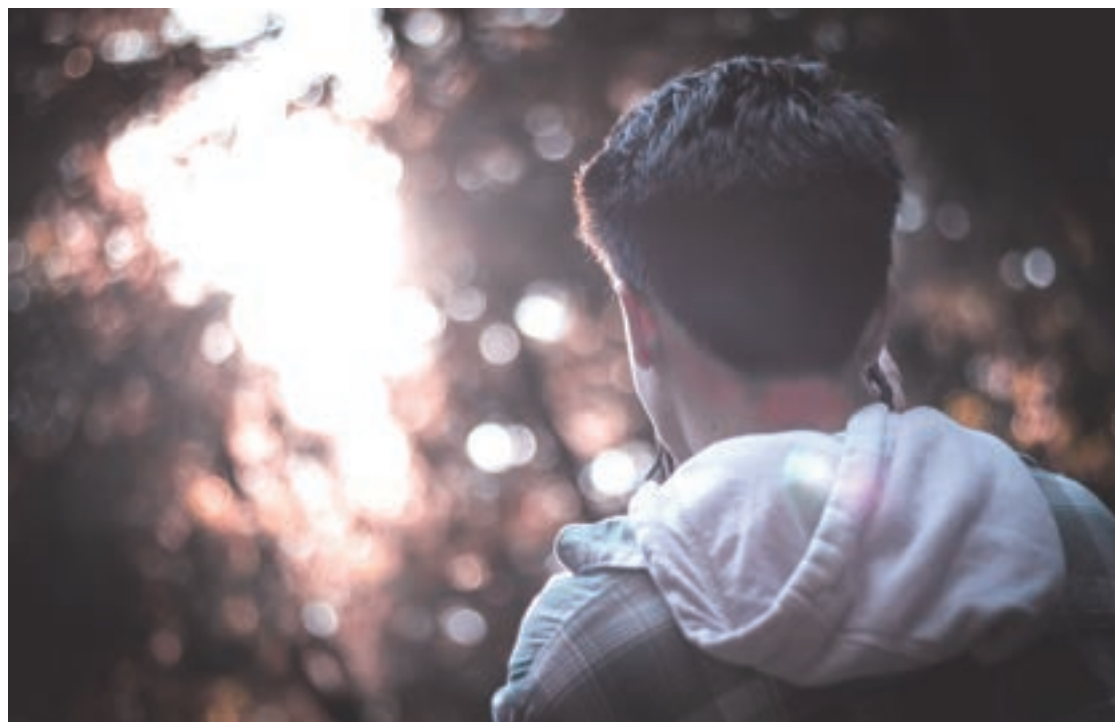
「不點閱、不下載、不分享」，
阻止數位性暴力。

過去那一段「相愛的痕跡」，在愛破碎後，成為了另一種「永恆」，永恆的帶著焦慮、害怕、不安，擔憂著下一次會在哪个網站上再看到自己的影像？下一次會是哪一位朋友或同事看到她的私密影像？如果男朋友看到了怎麼辦？如果結婚後公婆看到了怎麼辦？如果未來自己的小孩看到怎麼辦？這些問號，再現下似乎都看不到答案……

我需要幫助

若10-18歲的你/妳，正遭遇私密影像被外傳的困境，請讓勵友陪你一起面對。

- 中山大同區少年服務中心
電話：02-2553-9005
- 北區少年服務中心
電話：02-2897-1567



2022年度 捐款徵信

謝謝您支持勵友，與兒少同行！

零錢箱收入：\$ 470,746

發票兌獎收入：\$ 1,592,032



一般捐款
捐款徵信



勸募捐款
捐款徵信



物資捐贈
捐款徵信

贊助單位



陳永泰公益信託





在勵友，每年有1,000多個開案的兒少及家庭，當中有觸及司法、性侵、受暴、性剝削……等議題。50年來，勵友陪伴兒少經歷成長的探索時期，提供課後照護、社區服務、創新學習服務、安置及追蹤輔導服務、家庭服務。我們深信每位孩子都有領受愛與關懷的權利、擁有恢復的力量與創造的能力，並能發展成為對社會有貢獻的人。

您的捐款，將用來支持勵友拓展10至20歲受到創傷的兒童、少年及其家庭。
您所給予的愛心支持，將有助於兒少翻轉未來！

捐款



官網



你心中的「家」，是什麼模樣？勵友所陪伴的「家」，常常在避風港中，經歷了更大的暴風雨；在彼此扶持的路上，跌跌撞撞、傷痕累累；在一次次的「希望為你好」中，碰撞更大的傷害……孩子們的「受創」經歷，需要被溫柔的接住、被治癒，照顧者們的「疲憊」與「無助」，需要被理解、被幫助！

勵友用「專業社工服務、諮商療愈、親職支持」，每年陪伴1000位兒少，重新拼湊「家」的模樣，讓溫暖的光，照亮兒少的成長路！

邀請您，一同關懷受創兒少！

- 單筆 捐款滿 \$1,000，贈「A5兒少手繪·卷宗夾」1份
- 單筆 捐款滿 \$2,000，贈「G café兒少手繪·濾掛咖啡」1盒

捐款



官網



LINE PAY



用陪伴網住放學後落單的孩子——是兒少據點的日常。
從營養均衡的晚餐，到課後照顧與關懷；從洗澡洗頭，到正向生活習慣的建立；
從情緒管理與疏導，到人際互動的引導；從一對一的課業輔導，到興趣培養與多元學習……
開拓正向且不中斷的學習及教育環境，讓孩子對據點有歸屬，才能降低遊蕩所導致的風險與危機，
讓孩子可以在安全安心的環境，好好長大。

一起用“愛”，讓勵友的兒少據點成為這些孩子改變的起點！！

- 定期定額 捐款 \$1,000，讓孩子有長期性的學習/活動使用空間
- 定期定額 捐款 \$2,000，支持1位孩子的「營養餐」
- 定期定額 捐款 \$2,500，支持1位孩子的「課後照顧」
(專職社工、課後講師、多元培力輔導……)

捐款



官網



LINE PAY



每年有超過 2,500 名的兒童與少年，因原生家庭無力照顧、不當對待、遺棄……等，被迫「安置」在暫時的避風港。然而，不論少年準備好了沒，終究還是要獨立，他們承擔著未成年該有的責任：經濟、租屋、獨自生活……，他們是「自立少年」。

韌性，迎接人生各樣挑戰

這群「自立」的少年，利用有限的時間抓緊學生身份，同時兼差；每一分花費必須精算，因為自立生活的基礎，是經濟能力。

邀請您，成為自立的後盾，成就少年的韌性！

- 定期定額 捐款 \$ 500，成為1位自立少年的「就業發展陪伴者」
- 定期定額 捐款 \$1,000，成為1位自立少年的「助學贊助者」
- 定期定額 捐款 \$1,500，成為1位自立少年的一個月的「生活扶助者」

捐款



官網



LINE PAY

財團法人台北市基督教勵友中心 信用卡授權書

信用卡資料

持卡人姓名：_____

信用卡生日：_____年_____月_____日

持卡人身分證字號：_____

聯絡電話：(手機)_____(室內)_____

發卡銀行：_____

信用卡卡號：_____

信用卡有效期限：_____月_____年(西元)

信用卡持卡人簽名：_____

(請與信用卡相同)

收據資料

- 電子收據
 紙本收據-年度寄發 紙本收據-單次寄發

捐款收據抬頭：_____

電子郵件：_____

收據地址：_____

收據資料

- 勵友365 (一般捐款)
 讓愛 成為長大的力量
 童心同行 一同長大
 走出自立 從心韌識

我願意每月定期捐款，金額是_____元整

收訖時間：_____年_____月至_____年_____月

我願意單次捐款_____元整

捐款滿額禮 - 每月捐款

- 捐款 500元x12期起，
贈「G café兒少手繪·濾掛咖啡」1盒
 捐款 1,000元x12期起，
贈「G café兒少手繪·濾掛咖啡」2盒

捐款滿額禮 - 童心同行 一同長大

- 單筆捐款滿 1,000元，
贈「A5兒少手繪卷宗夾」1份
 單筆捐款滿 2,000元，
贈「G café兒少手繪·濾掛咖啡」1盒
*滿額禮不累贈
* G café兒少手繪，隨機出貨

授權書回傳方法

- ◆傳真：(02) 2593-0988
◆拍照後 LINE 回傳，ID搜尋：@soy1203v
◆拍照E-mail回傳：gfm620303@gfm.org.tw

回傳後請來電確認：

(02) 2594-2492 鄭小姐



掃我加Line

其他捐款方式

戶名：財團法人台北市基督教勵友中心
郵局劃撥帳號：0167-4097
銀行轉帳帳號：158-018-0006708-2
永豐銀行德惠分行，代碼 807
★轉帳請來電或傳真告知：姓名、電話、
收據地址，以開立捐款收據。
★傳真：(02) 2593-0988
★電話：(02) 2594-2492



官網捐款



街口支付



LINE PAY

支票捐款

- ★支票抬頭：
財團法人台北市基督教勵友中心
★支票捐款請掛號寄至：
104台北市民族東路2號6樓
財團法人台北市基督教勵友中心 收



喝一杯療癒人心的，故事



G café勵友的小餐館
讓我們看見上帝的恩典
也蘊藏許多兒少的故事

四季 中淺焙

加勒比海盜



同行 中深焙

布朗尼



動物
心語 中深焙

冷萃·甜蜜蜜



捲心酥 中深焙

甜蜜蜜



暖羊羊 淺焙

耶加雪菲



濾掛咖啡

單盒 \$ 350

三盒 \$ 1,000

家庭號 \$ 1,600 (50包)*非盒裝

Line

訂購



官網



街口



FREE
滿千免運



* 淨收入使用於勵友兒少服務

* 企業合作、大量訂購，歡迎來電(02) 2594-2492轉69 勵友中心 郭小姐