

## 讓心不再流浪

文/副執行長 宏信

小銳會用言語挑釁同學，衝突過後再表示自己是無辜的。白天經常沒到校，夜晚在外遊蕩，因此國二就被通報為中輟生。為此，媽媽也與小銳發生了激烈衝突，媽媽的同居人也參與了管教過程。可想而知，除了學校，「家」是另一個小銳想要逃離的地方。

### 笑笑的說著被家暴的故事

學校將小銳轉介到勵友的「兒少據點」，希望藉由據點的服務及陪伴來穩定小銳的生活，協助課業學習並重新建構與大人的互動模式。據點社工發現小銳在談及自己受暴的事時，都是笑笑的，好像在講別人的故事。當社工進一步關心，他也會用輕鬆的語氣表示已經沒事了。每每邀約小銳參加活動，他都會答應，卻又總是沒有出現，問他，他又擺出一副什麼都不在乎的態度。

這些行為讓社工注意到，小銳其實不願意讓別人碰觸到內心深處的情緒，所以事事表現得事不關己。社工也發現小銳的內心無法接納媽媽的同居人，因為有好幾次，同居人甚至對小銳施暴。

### 從身體開始觸碰心靈

即使白天沒有去學校，小銳傍晚還是會出現在據點，因為他感受到社工滿滿的關心與溫暖。有了穩定的出席，社工就有更多機會觀察小銳的身心狀況，找到改變的可能。

處理小銳與家人、同儕、學校的各種衝突時，社工發現小銳還有睡眠問題、頭暈頭痛、暴飲暴食，評估可能也與兒時「創傷經驗」有關。過往不舒服的經驗讓小銳漸漸地封閉自我，因為「不去感覺就不會有不舒服的感受」。於是社工決定從「感受身體」著手，來嘗試打開小銳封閉的心，並依照最新「創傷療癒」的觀念，讓小銳參與身心照顧計畫。

社工媒合了具備社工背景的整復專業者，為小銳進行每週一次，連續八週的「整復計畫」。社工與整復師每一次見面都先關心小銳最近的生活與身體不舒服的感覺，再用整復的手法幫他進行筋骨的調整與放鬆。這樣的服務不僅讓小銳的睡眠品質提高，作息混亂的狀況也逐漸改善，身體更漸漸恢復了對冷熱的感受。小銳自己也察覺記性有變好，開始穩定上學。與人相處時也變得比較有自信並勇於表達。對小銳來說，這樣的療癒方案似乎比諮商會談或藥物治療還有效。

### 看見問題背後的問題

勵友相信，受創的兒少表現出來的許多問題行為，應當回到創傷的本質來進行理解，才能規劃個別化的方案。助人者溫暖的聆聽、一個穩定又友善的環境，以及對身體有療效的照護計畫，都可以有效地幫助這些「看起來」不乖又叛逆的孩子，心不再流浪。

## 看見細節裡的創傷經驗

採訪/新興兒少據點 督導 慧真



午後，社工到學校接小回下課，看見老師陪著哭泣的小回走來。老師嚴肅的表示小回在「課後班」遇到不會的題目都不問，整節課都在發呆，所以被斥責。

社工拍拍小回的肩，並謝謝老師。老師蹲下跟小回說：「明天來不懂的就直接問，老師不會兇你，但妳不主動問還發呆，老師就會生氣。」小回邊哭邊點頭。回「據點」的路上，小回仍默默啜泣，同行的小青出聲安慰：「沒事啦，那老師不會亂兇人，我被他教過，他其實很關心你！」

到了據點，等小回整理好東西，社工坐到她身邊，關心今天課後班的事：「小回，老師說你遇到不懂的都不去問他，發生什麼事了嗎？」

小回：「我不敢去。」  
社工：「有發生什麼事，讓你不敢去問老師問題嗎？」  
小回：「老師很兇，會罵人，之前他在走廊罵其他同學，很可怕。」  
社工：「看到老師罵人，讓你想到什麼了嗎？」  
小回：「想到爸爸罵姊姊的樣子，很可怕。每次看到我都會在旁邊哭。」

社工知道小回的家是比較傳統的打罵教育，理解小回長期目睹不當管教的場景，對於罵人聲相當敏感，很容易引發她的情緒。社工告訴小回，罵人確實不是好方法，不論爸爸或老師都可以用更好的方式表達，引導小回想想爸爸跟老師罵人的原因，幫助小回跳脫情緒反應，重新詮釋令她害怕的經驗。

最後社工問：「明天又要面對老師了，你可以做些什麼不一樣的事情嗎？」小回表示：「我應該可以試著去問老師問題。」社工肯定小回的想法，並陪伴小回練習如何行動。隔天，小回開心的跟社工說：「老師今天有先到我旁邊關心我有沒有不會的，我也有請老師教我，所以作業都做完了！」

因著成長環境、思考方式及感受上的差異，每個人面對事情時，都會做出不同的行動跟反應，如文中的小青跟小回面對一樣的老師會有不同的感受及回應。有過受創經驗的孩子，在面對事情時可能會瞬間連結過往的「創傷經驗」，進而引發生存反應，使他們以戰（吵鬧、發脾氣、丟東西）、逃（躲起來、哭泣）或麻木（放空、發呆、不回應）的行為回應。當我們不理解時，會對這反應感到困惑，甚至替孩子貼上脾氣不好、愛哭、常常不專心的標籤。

面對孩子做出令人困擾的行為時，除了要保持「未知的態度」（延伸閱讀：看見創傷知情，從心對話），更要進一步引導孩子「選擇」，帶著他們體驗戰、逃、麻木以外的正向經驗，讓孩子明白「面對事情時，可以有新的反應模式」。

### TIP：細節的重要性

以未知的態度面對孩子，下一步則是要了解孩子發生什麼事，並帶他討論下次可以有什麼不同的行動，這時「細節」就是相當重要的關鍵。

面對孩子時，我們可以練習詢問事情發生的細節，幫助我們更能站在孩子的眼光理解他的行為，並透過細節的討論，讓孩子實際且具體的做出不同的行動及反應。

### 延伸閱讀



參考文獻：

- Levenson, J. (2017) Trauma-Informed Social Work Practice. Social Work, Vol. 62, No. 2, 105-113
- 陳意文 (2021), 無須完美, 剛好就好, 日日學。

## 愛心捐款 & 義賣專區

▶ LINE Pay 捐款  
若需收據請主動電洽勵友中心



▶ Pi拍錢包 捐款  
若需收據請填寫：收據抬頭、地址、電話



▶ 街口支付 捐款  
愛心捐款 & 支持義賣



▶ 勵友官網捐款  
定期定額捐款，幫助兒少好好長大



讓孩子看見他們生命的

101  
電子發票 愛心碼

## 財團法人台北市基督教勵友中心 信用卡授權書

### 信用卡資料

信用卡持卡人姓名：\_\_\_\_\_  
信用卡持卡人生日：\_\_\_\_\_  
持卡人身份證字號：\_\_\_\_\_  
連絡電話：(手機) \_\_\_\_\_  
(室內) \_\_\_\_\_

持卡銀行：\_\_\_\_\_  
信用卡卡號：\_\_\_\_\_  
信用卡卡別： VISA  MASTER  JCB  
信用卡有效期限：西元 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月  
持卡人簽名：\_\_\_\_\_ (請與信用卡同)

### 捐款人資料

捐款收據抬頭：\_\_\_\_\_  
收據地址：\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
電子郵件：\_\_\_\_\_

### 捐款方式

我願意單次捐款 \_\_\_\_\_ 元整  
 我願意每月定期捐款，金額是 \_\_\_\_\_ 元整  
收訖時間：\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月至 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月  
收據寄發方式： 年度一次寄發  每月寄發

### 其他捐款方式

戶名：財團法人台北市基督教勵友中心  
郵局劃撥帳號：0167-4097  
銀行轉帳帳號：158-018-0006708-2  
永豐銀行德惠分行，代碼807

(轉帳請來電或傳真告知：姓名、電話、收據地址，以開立奉獻收據。謝謝！)  
\* 捐款可依綜合所得稅申報辦法列舉扣除額，請妥善保存捐款收據。  
捐款專線：02-2594-2492，傳真專線：02-2593-0988



# 長腿遞愛 圍爐送暖



為了貼補家用小東自高中休學，然而求職路一直不順利，不是店家「沒有他尺寸的制服」，就是因為他總穿著「縫補的制服」面試，而被店家微笑拒絕……，其實大家不知道的是，小東最體面的服裝，就是他僅有一套的制服。為小東籌募物資時，不乏收到很多大尺碼的愛心，卻還是不夠大！倒是其他有需要的少年因此獲得許多幫助。

直到日前收到一個署名給曉東的耶誕包裹，裡面有整套適合小東的全新衣物、包括襪子。小東打開箱子時發楞了幾秒，邊拿出衣服邊呢喃：「傻眼，我傻眼，太傻眼了……」只是傻眼的眼睛，怎麼會濕濕的呢？

## 擁抱溫暖的幸福

每逢聖誕、過年都是小孩最期待的日子，卻是勵友所陪伴家庭的另一種壓力來源，光是煩惱日子要怎麼過下去就已經夠頭痛了，遑論過節。社工們為了讓孩子們也能享有同樣的愛與祝福，會請他們說說心裡頭願望……

- 容易緊張睡不好的馨馨：「我希望可以有一顆舒服的枕頭，讓我可以好好睡覺。」
- 一直擔心家裡衛生紙不夠用的昊昊：「我想要有很多包的衛生紙……」
- 已經上了小學的滑滑：「我可以有一件自己的新衣服嗎？不是哥哥、姐姐穿不下才給我的……」

勵友也會在過年節期，舉辦感恩圍爐，邀請我們所服務的家庭及孩子一起溫暖用餐，或是挨家挨戶送上年菜，希望他們可以感受到滿滿的溫暖與幸福。

- 自立的小齊說：「我喜歡『圍爐』，因為在那裡我可以跟哥哥一起吃飯。」
- 希希的阿嬤緊握著社工雙手說：「謝謝你們預備的年菜，這樣才像吃團圓飯。」
- 大恩握著手中紅包突然不知所措：「這是我第一次拿到紅包，原來這就是壓歲錢……」

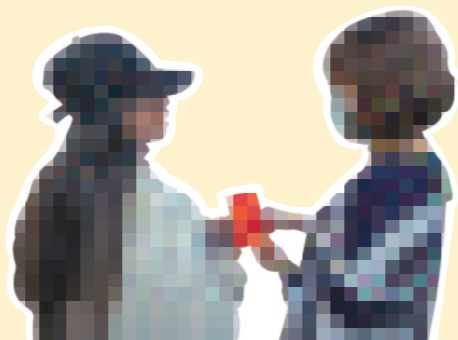
## 讓愛凝聚，翻轉未來！

匯流而來的愛成為一股無形的力量，推了小東一把！現在的他，找到了跟車搬運的工作，原本壯碩的體格也成為他工作的優勢，老闆重用他，「因為現在已經找不到年輕人願意做這苦力了」。第一次拿到紅包的大恩，最後決定將「紅包」放在書桌前，他說這樣才會提醒自己更努力，期待自己未來也可以長出更多的力量，幫助更多的人。

一個紅包，代表一份希望，孩子就有機會長成自己喜歡的樣子；一份禮物，代表一個祝福，孩子就有機會看重自己發展的價值。我們需要你的力量，成為這些孩子的長腿叔叔與阿姨，支持勵友100個孩子/家庭，成就他們的希望與未來。

募款目標：勵友100位兒童與少年的「聖誕祝福」與「祝福紅包」

- 捐款 \$300 認領一位孩子的專屬「聖誕禮物」
- 捐款 \$500 認領一位孩子的專屬「聖誕禮物+聖誕晚餐」
- 捐款 \$600 送一個兒少/家庭充滿希望的「祝福紅包」
- 捐款 \$1,000 送一個兒少/家庭傳遞幸福的「圍爐晚餐/年菜」
- 捐款 \$1,600 送一個兒少/家庭「祝福紅包+圍爐晚餐/年菜」
- 捐款 \$2,100 幫助一個孩子得到「滿滿的愛與祝福」  
(聖誕禮物+聖誕晚餐+祝福紅包+圍爐晚餐/年菜)



- \* 聖誕禮物經費，將交由每一位孩子的主責社工，親自挑選適合孩子需要與心願的禮物，親手交到孩子的手中。
- \* 視疫情決定舉辦圍爐或是預備年菜，溫暖勵友所服務的孩子/家庭。

捐款帳號：158-018-0006709-9

銀行代碼：807 (永豐銀行德惠分行)

戶名：財團法人台北市基督教勵友中心

(轉帳請來電或傳真告知：姓名、電話、收據地址、以開立奉獻收據。謝謝！)

官網捐款



LINE PAY捐款



使用LINE PAY愛心捐款，若需收據，請主動來訊勵友中心官方LINE。



·暖耶誕 禮盒包裝



## G café · 暖耶誕

空氣中瀰漫的想念，是幸福的味道～  
冬夜裡飄灑的溫暖，是祝福的詩篇～  
G café 伴隨著耶誕的鈴聲，傳遞最幸福的溫暖！

**聖誕禮盒** 單盒5包200元 · 滿千免運  
- 暖耶誕 淺焙 ▶ 衣索比亞 貝貝卡藝伎

**咖啡禮盒** 單盒10包350元  
三盒優惠1000元再免運  
- 兒少夢想 中深焙 ▶ 布朗尼+甜蜜蜜  
- 兒少四季 淺焙 ▶ 愛達朵  
- 暖洋洋 淺焙 ▶ 耶加雪菲  
- 捲心酥 中深焙 ▶ 甜蜜蜜

**茶禮盒** 單盒30包700元  
三盒優惠2000再免運  
- 動物心語 舞鶴紅茶覓蜜+高山烏龍



LINE

訂購

官網

街口



贊助單位



財團法人台北市基督教勵友中心

# 勵友簡訊

董事長 / 高正吉  
發行人 / 莊焜明

法人登記證98證第852號38冊39頁822號 劃撥帳號：01674097  
電話：(02)2594-2492 傳真：(02)2593-0988 地址：台北市中山區民族東路2號6樓  
http://www.gfm.org.tw e-mail: gfm620303@gfm.org.tw

創傷知情  
靠近受創兒少的心